



**COMISIÓN INFORMATIVA DE BIENESTAR SOCIAL**  
**ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL 04 DE ABRIL DE 2025**

En la ciudad de Salamanca, siendo las nueve horas del día 4 de abril de 2025, se reúne de forma presencial en la Sala de Comisiones, en Sesión Ordinaria, la Comisión Informativa de Bienestar Social.

Esta Comisión se constituyó válidamente con la asistencia de los siguientes Diputados integrantes:

- **Presidente:** D<sup>a</sup> Eva María Picado Valverde

- **Vocales Asistentes:** D. Santiago A. Castañeda Valle  
D<sup>a</sup> Nieves García Mateos  
D. Marcos Iglesias Caridad  
D. Gerardo Marcos García  
D. David Mingo Pérez  
D. Ángel Luis Peralvo Sanchón  
D. Juan Carlos Zaballos Martínez  
D. Leonardo Bernal García  
D. Antonio Cámara López  
D. Luis Rodríguez Herrero  
D<sup>a</sup> Sara Sánchez Hernández  
D<sup>a</sup> Miryam Tobal Vicente  
D. Celestino del Teso Rodríguez

- **Vocales Ausentes:** D. Roberto José Martín Benito

- **Vocales Suplentes:** D. José Roque Madruga Martín

**Secretario:** D. José Andrés Porteros Sánchez

**ASUNTOS**

**1.- LECTURA Y APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA DE LA ÚLTIMA SESIÓN.**

Por unanimidad de los miembros presentes, se aprueba el acta de la sesión de 28 de marzo de 2025.



## 2.- DACIÓN DE CUENTA SOBRE EL ACCESO A LA INFORMACIÓN OFRECIDA DESDE LA PÁGINA WEB DEL ÁREA DE BIENESTAR SOCIAL. <http://www.lasalina.es/bienestarsocial>

De conformidad con lo establecido en el Art. 32.2 de la Ley 7/85, en redacción dada por la Ley 11/99, de Bases de Régimen Local, se procede a dar cuenta a la Comisión Informativa de Bienestar Social sobre el acceso a la información que se ofrece a través de la Pagina Web del AREA DE BIENESTAR SOCIAL:

Desde el año 2008, el Área de Bienestar Social ofrece información actualizada sobre los recursos, programas y actuaciones que se desarrollan en la provincia. En el año 2015, esta página web se integra en la página institucional a través del nuevo gestor de contenidos, OpenCMS. La puesta en producción de los contenidos se puso en marcha en junio de 2016.

La gestión de esta información supone la actualización permanente de la información que se ofrece. Esta actualización se realiza en el momento en el que surgen novedades.

**Actualidad**

- Publicación de la puntuación mínima para acceder al SAD.**  
Carta de Servicios SAD. Compromiso de calidad nº 3. Publicar en los 10 primeros días hábiles de cada mes, la puntuación
- Boletín Provincia Activa**  
Si quieres recibir el Boletín de Actividades organizadas desde el Área de Bienestar Social. Suscríbete.
- Programa Crecemos.**  
El B.O.P. núm. 55, de viernes 3 de mayo de 2024, hace pública la convocatoria para la selección de municipios de la provincia interesados en implantar el Programa Crecemos.
- Abriendo Puertas 2024**  
El Área de Bienestar Social a través de la red de CEAS, pone en marcha el Programa ABRIENDO PUERTAS, de sensibilización en materia de igualdad entre mujeres y hombres y prevención de la violencia de género.
- PROGRAMA DE TALLERES SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN**  
Programa de Talleres de Sensibilización y Prevención  
El Área de Bienestar Social, Igualdad y Juventud de la Diputación pondrá en marcha este curso escolar 2024-2025
- Provincial support to Ukr**  
Apoyo Provincial a Ucrania  
Si quieres colaborar o eres ucraniano y resides en un municipio de la provincia de Salamanca y necesitas apoyo

**Te interesa**

- Servicio Integral de Apoyo a Familias en Riesgo de Destitución
- Convenios Vigentes
- Prevención de Delitos de Odio
- Cartas de Servicios
- CENTROS DE ACCIÓN SOCIAL
- Quejas y Sugerencias

**Agenda actividades**

- 04/02/2024 - 30/09/2025  
Depende de TI  
DEPENDE DE TI  
V. Vilagordo
- 04/02/2024 - 30/09/2025  
Depende de TI  
DEPENDE DE TI  
V. Alameda
- 04/07/2025 - 11/02/2025  
Móvil  
PREVENCIÓN

¿Quieres ayudar a las personas refugiadas?



A lo largo del año 2024, se han realizado las siguientes actualizaciones:

- **Publicidad de convenios firmados con entidades públicas y privadas:** Convenios con entidades para la prestación de servicios vinculados a la atención de personas dependientes, a personas con discapacidad, etc.
- **Información sobre normativa de interés para el ámbito de la acción social:**
  - Modificaciones y aprobaciones de Ordenanzas y precios Públicos.
  - Publicación del indicador “Puntuación mínima para acceder al SAD”. Compromiso de Calidad nº 3 de la Carta de Servicios del Servicio de Ayuda a Domicilio.
- **Convocatorias de recursos, programas.**
- **Identificación de los/las profesionales de atención en la provincia.**
- **Información y actualización respecto de programas específicos.**
- **Noticias de interés insertadas en la página principal.**
- **Integración del Boletín Provincia Activa en la sección de noticias.**

Además de la información general que se oferta en la página web, se ha ofrecido información sobre 721 actividades organizadas desde el Área de Bienestar Social y desarrolladas en los municipios de la provincia y la identificación de 630 colectivos y asociaciones que reciben apoyo técnico de los/as profesionales de los Centros de Acción Social. Esta información se actualiza desde cada uno de los Centros de Acción Social.

#### **ACCESOS A LA PÁGINA WEB DEL ÁREA DE BIENESTAR SOCIAL.**

La información que se recoge en el presente informe ha sido extraída a través de la aplicación de acceso libre *Google Analytics*. En el ejercicio 2024, la información recogida por esta aplicación una vez se, se refiere al periodo **comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.**

En el ejercicio 2024 han accedido a la página web de Bienestar Social **11.477 personas usuarias activas**, (10.983 usuarias nuevas) con un total **115.538 eventos**.



Imagen: Sesiones, Personas usuarias y vistas de páginas.

↓ Vistas	Usuarios activos	Vistas por usuario activo	Tiempo de interacción medio por usuario activo
43.006 100 % respecto al total	11.477 100 % respecto al total	3,75 Media 0 %	1 min y 36 s Media 0 %

Cada persona usuaria activa ha realizado **un promedio de 3,75 vistas**, con un tiempo de interacción medio de **1 minuto, 36 segundos**.

El día que más personas usuarias han accedido a la web del área de Bienestar Social ha sido el **19 de noviembre de 2024**, con un acceso de 94 personas.

Teniendo en cuenta el **lugar de acceso**, se ha interactuado con la página web del Area de Bienestar Social desde **47 países diferentes**, los **7 países** con un mayor número de accesos son: España, Argentina, Perú, Francia, México, Colombia y Portugal, tal y como se puede ver en la siguiente imagen:

Imagen: Ubicación geográfica desde donde se han accedido a la página web





La página con mayor número de visitas en este periodo ha sido la que ofrece la información referida a los Centros de Acción Social (6.619 vistas) (donde se recoge la información referida a los 361 municipios de la provincia, ZAS de pertenencia y profesionales de referencia), seguido a continuación por la agenda de actividades, en la que se ofrece información sobre todas las actividades de carácter comunitario que se desarrollan en la provincia (5.215 vistas). En tercer lugar, figura la página principal del área de Bienestar Social, que sirve de enlace para el resto de páginas y donde se encuentra el apartado de noticias. En las siguientes posiciones aparecen páginas que informan respecto de los recursos de Diputación de Salamanca para la atención a personas mayores: Residencia Asistida: 2.378 vistas, Residencia Mixta: 1.421 vistas, Centros Residenciales: 1047 vistas y Servicio de Ayuda a Domicilio: 1.004 vistas. Esta situación se viene repitiendo desde ejercicios anteriores.

Imagen: paginas a las que se han registrado más accesos.

<input checked="" type="checkbox"/>	1	/bienestarsocial/accionesocial/ceas/index.html	6.619	3.012	2,20	1 min y 22 s
<input checked="" type="checkbox"/>	2	/agenda.html	5.215	679	7,68	2 min y 27 s
<input checked="" type="checkbox"/>	3	/bienestarsocial/	4.755	1.996	2,38	48 s
<input checked="" type="checkbox"/>	4	/bienestarsocial/mayoresdiscapacidad/centrosresidenciales/residenciaasistida/	2.378	1.318	1,80	44 s
<input checked="" type="checkbox"/>	5	/bienestarsocial/mayoresdiscapacidad/centrosresidenciales/residenciamixta/	1.421	794	1,79	46 s
<input type="checkbox"/>	6	/bienestarsocial/mayoresdiscapacidad/centrosresidenciales/	1.047	690	1,52	35 s
<input type="checkbox"/>	7	/bienestarsocial/mayoresdiscapacidad/serviciosalteudomiciliaria/sad/	1.004	666	1,51	35 s

De lo que se procede a dar cuenta a la Comisión Informativa de Bienestar Social.

### RUEGOS Y PREGUNTAS.

No se producen ruegos ni preguntas.

Sin más asuntos que tratar se levanta la sesión siendo las nueve horas y cinco minutos.

EL PRESIDENTE,

Fdo.: Eva María Picado Valverde

EL SECRETARIO,

LÓPDGDD

Fdo.: José Andrés Porteros Sánchez

