

Servicio de Reserva de Corrales. Preguntas Frecuentes

1.- ¿Cuándo puedo efectuar mis reservas?

En un mercado ordinario (los celebrados en lunes) el Servicio de Reserva de Corrales por Internet se abrirá el jueves previo a las 8:00 horas y se cierra el viernes a las 15:00 horas.

Los horarios de apertura y cierre del Servicio de Reservas podrán ser modificados para mejorar el proceso o cuando los mercados se celebren en días distintos del lunes. Se informará puntualmente de cualquier cambio.

2.- ¿Qué corrales y naves son asignados?

La aplicación asigna los corrales de la forma óptima para ajustarse al espacio disponible, a la ratio de ocupación establecida y para cumplir con la normativa vigente.

Dependiendo del grado de ocupación del Mercado, la aplicación siempre trata de asignar corrales consecutivos en la misma nave. Si no fuese posible, preguntará al usuario si desea reservar corrales no consecutivos en la misma nave y, finalmente, si esto tampoco fuese posible, ofrece la posibilidad de reservar corrales en distintas naves.

3.- ¿Puedo anular una reserva?

Sí. Por razones operativas y de seguridad se establece un plazo de 4 horas desde que se realizó la reserva. Durante este tiempo la reserva no puede ser anulada.

4.- ¿Puedo modificar una reserva?

No se puede modificar, solo anular. Consulta los dos siguientes puntos.

5.- He hecho una reserva pero quiero reservar más cabezas de ganado. ¿Cómo hago?

Lo más fácil es realizar una nueva reserva solo con el ganado que faltaba reservar. La aplicación no garantiza que los corrales asignados sean consecutivos con los que ya tenía en la reserva.

Si desea asegurar que todos los corrales sean consecutivos debe anular la reserva y realizar una nueva, con todo el ganado que desee. En este caso recomendamos que realice la nueva reserva inmediatamente a continuación de la anulación, porque los corrales que quedan libres al anular podrían ser ocupados por otro usuario que reserve en ese momento. El sistema tampoco garantiza que haya espacio suficiente para la nueva reserva.

6.- Tengo una reserva hecha pero quiero retirar algunas cabezas de ganado. ¿Cómo hago?

Como no se puede modificar la reserva, debe anularla y realizar una nueva con el número de cabezas correcto.

Tenga en cuenta las recomendaciones del punto anterior para reducir el riesgo de quedarse sin espacio.

7.- ¿Cómo puedo obtener mi justificante de reserva?

En el momento de efectuar la reserva podrá descargar o imprimir el justificante.

Además, el sistema le envía el justificante de forma automática a la dirección de correo electrónico que haya facilitado al Mercado de Ganados. Si aún no lo ha hecho, es conveniente que nos proporcione una dirección de correo o que la introduzca Vd. mismo en el apartado "Mi Perfil" de la aplicación.

8.- ¿Puedo consultar mis reservas anteriores?

Sí. Todas las reservas realizadas hasta el momento se encuentran en el apartado "Mis Reservas", y pueden imprimirse, guardarse en formato PDF o enviarse por correo electrónico.

9.- ¿Puedo modificar mis datos personales y de contacto?

Desde el apartado "Mi Perfil" puede modificar sus datos de contacto como el teléfono o el correo electrónico. Si quiere modificar otra información deberá cumplimentar una nueva solicitud de alta/modificación en el Servicio y remitirla al Mercado de Ganados.

10.- ¿Puedo autorizar a otro usuario a que realice las reservas en mi nombre?

Sí. En la solicitud de alta en el Servicio de Reservas figura un apartado Autorizaciones en el que puede incluir uno o varios usuarios que pueden operar en su nombre. La responsabilidad sobre el buen o mal uso del servicio que puedan hacer los usuarios autorizados recae, en última instancia, sobre el Titular.

El titular, en todo momento, puede consultar sus reservas, tanto las realizadas por él mismo como por sus autorizados, saber quién y cuándo se ha realizado una reservas.

Para revocar una autorización o incluir a nuevos usuarios autorizados deberá remitir al Mercado de Ganados un nuevo formulario de Alta o Modificación de datos.