



DIPUTACIÓN DE SALAMANCA
CENTRO INFORMÁTICO PROVINCIAL



Manual de Usuario

Servicio de Reserva de Corrales por Internet

Mercado Regional de Ganados
Agricultura y Ganadería
Área de Economía y Hacienda

Salamanca
noviembre de 2019

La aplicación “Servicio de Reserva de Corrales”

La aplicación “Servicio de Reserva de Corrales por Internet” permite a los usuarios del Mercado Regional de Ganados reservar de forma anticipada los corrales y el espacio necesario para acudir a los diferentes mercados.

La aplicación está diseñada para ser utilizada desde cualquier dispositivo con acceso a Internet: ordenador móvil o tableta.



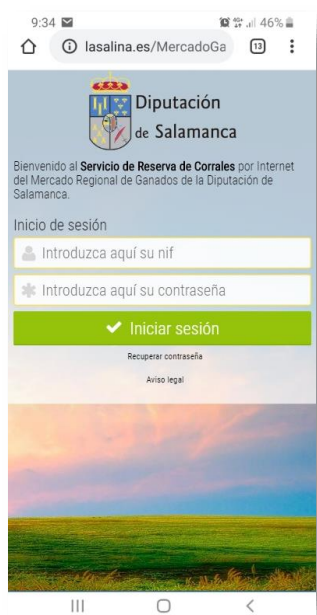
El usuario podrá efectuar sus reservas desde cualquier lugar y en cualquier momento, dentro del horario de reservas fijado para el correspondiente mercado.

A continuación se muestran algunas de sus funcionalidades mediante pantallas tomadas de un teléfono móvil. En la pantalla de acceso el usuario introduce su identificador, normalmente su NIF, y su contraseña.

Reserva

El programa le ofrece, por defecto, el próximo mercado que se celebra y le solicita que introduzca, por cada tipo de animal, el número de cabezas con el que desea acudir al mercado.

Tras pulsar “Reservar”, el programa le muestra el importe total de la compra. Si está de acuerdo, puede pulsar “Completar Pago”:



Identificación



Reserva



Confirmación y pago

Las tarifas establecidas para la “reserva” son: **1,50€** por ternero/a y **3,00€** por reproductor/a.



La aplicación salta a la pantalla de la entidad bancaria, en la que debe introducir los datos de su tarjeta de crédito o débito:

- El número de tarjeta, sin espacios ni guiones.
- El mes y año de la fecha de caducidad
- y los dígitos de seguridad (CCV) de su tarjeta.

Dispone de 5 minutos para completar el pago. Pasado este tiempo la reserva será cancelada automáticamente y los corrales que le fueron asignados quedan a disposición de otras reservas.

Si el proceso de compra finaliza correctamente debe pulsar “Aceptar” para regresar a la aplicación y que ésta le muestre el detalle de la compra realizada y la relación de corrales reservados. Puede descargar o imprimir la factura justificante de la reserva. Esta factura, junto con un código QR identificativo de la reserva, se envía de forma automática a su dirección de correo electrónico.



Pago correcto



Detalle de la compra



Factura-justificante

Muy importante:

Para realizar el pago de las reservas, el usuario debe contar con una tarjeta de crédito o débito activa. Contacte con su Entidad bancaria para asegurarse que tiene activada la opción de “realizar compras por Internet”, y que el límite diario para operar le permite realizar las reservas con normalidad.

Ampliación de una Reserva



Cuando un usuario realiza una reserva, el último corral asignado puede disponer de espacio libre en el que podría acomodar más cabezas de ganado. Si es así, el usuario le permite **ampliar una reserva** ordinaria anterior, efectuando un pago adicional únicamente por las nuevas cabezas añadidas.

Las tarifas establecidas para la “**ampliación de reserva**” son: **3,00€** por ternero/a y **5,00€** por reproductor/a.

Esta operación puede realizarla accediendo al apartado “Mis Reservas”. Cuando el periodo para realizar ampliaciones de Reserva esté activo, se mostrará un signo “+” en aquellas reservas que pueden ser ampliadas.

En una reserva sólo se permite una ampliación.

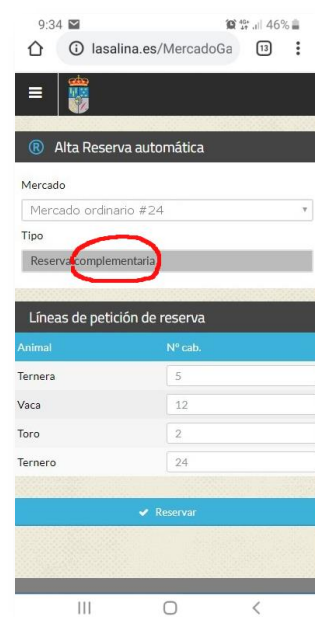
Reserva Complementaria

Si ha finalizado el periodo de reservas ordinarias, si un usuario decide acudir al Mercado con más ganado del que reservó inicialmente puede realizar una nueva **reserva complementaria**.

Esta reserva complementaria puede ser realizada hasta el momento del comienzo del mercado, lo que permite solventar cualquier imprevisto.

El programa detecta automáticamente los horarios de reserva establecidos para el mercado en cuestión, mostrando el tipo “Reserva” en el periodo de reservas ordinarias o “Reserva complementaria” fuera de dicho periodo. El programa aplica la tarifa correspondiente en cada caso.

Las tarifas establecidas para la “**reserva complementaria**” son: **3,50€** por ternero/a y **6,00€** por reproductor/a.



En resumen, las tarifas aprobadas inicialmente para cada tipo de reserva, son las siguientes:

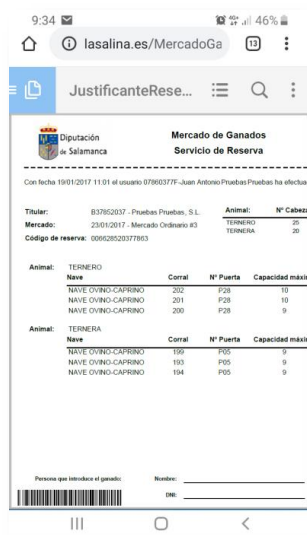
	Ternero/a	Reproductor/a
Reserva.....	1,50€	3,00€
Ampliación de reserva	3,00€	5,00€
Reserva complementaria	3,50€	6,00€

Apartado “Mis Reservas”

Desde este apartado puede consultar todas las reservas efectuadas hasta el momento. Si una reserva se encuentra en periodo de “ampliación de reserva”, mostrará un signo “+” desde el que podrá añadir nuevas cabezas de ganado.



Mis Reservas



Factura-Justificante



Código QR de la reserva

Los documentos asociados a cada reserva, como la factura-justificante y el código QR, pueden imprimirse, guardarse en formato PDF o enviarse por correo electrónico.

A la entrada del mercado puede mostrar el código QR –desde su móvil, por ejemplo- al personal del Mercado, por lo que ya no es necesario que imprima el justificante de la reserva.

Apartado “Incidencias”

En este nuevo apartado se mostrarán los avisos y notificaciones de incidencias, bloqueos del usuario de la aplicación y posibles sanciones recogidas en la Ordenanza Reguladora.



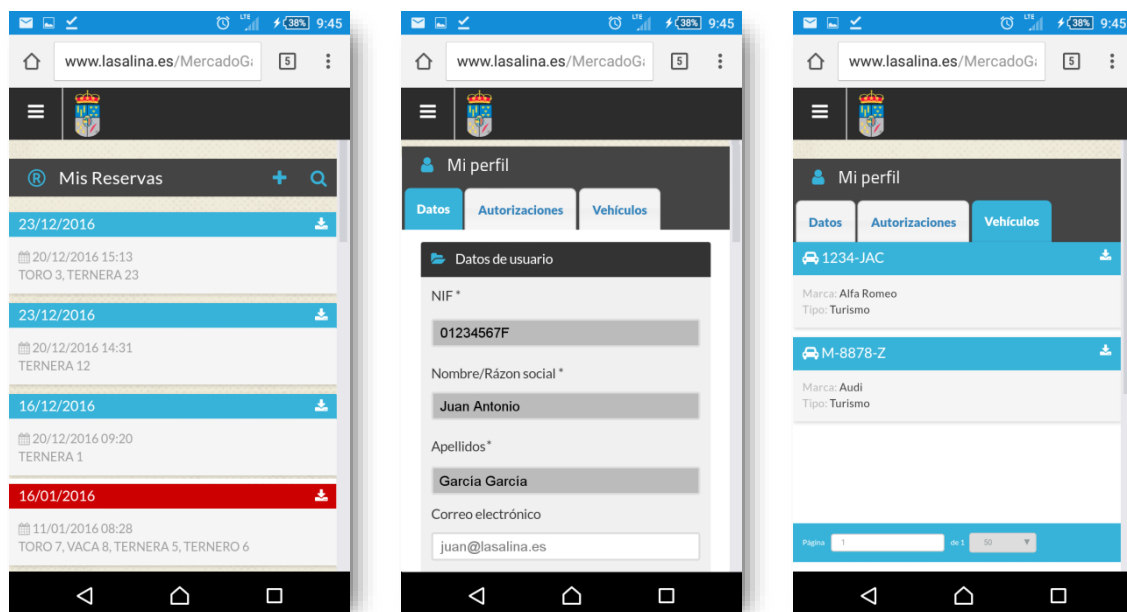
Incidencias



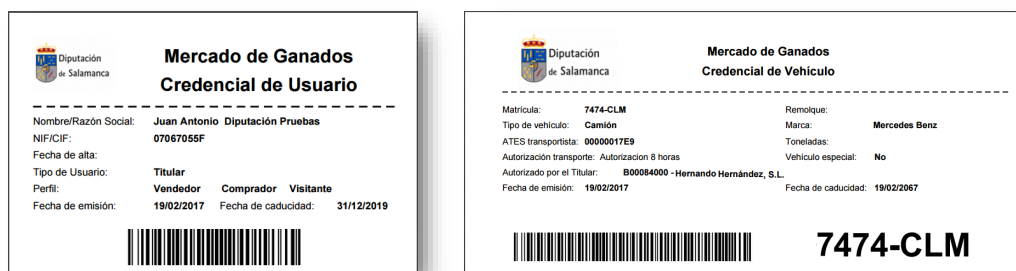
Detalle de una incidencia

Apartado “Mi Perfil”

En el apartado “Mi Perfil”, los usuarios tienen acceso a todos datos que han facilitado al Mercado de Ganados en el momento de formalizar el alta en el Servicio y pueden editar los principales datos de contacto, como teléfono o correo electrónico.



Desde “Mi Perfil” puede consultar, además, las “Autorizaciones” realizadas a otros usuarios para que puedan operar en su nombre, y los “Vehículos” asociados a un titular.



Tanto el usuario como sus vehículos asociados disponen de sendas “Credenciales” para facilitar su identificación y acceso a las instalaciones, que pueden imprimir desde la aplicación.

Preguntas frecuentes

Novedad ¿Puedo realizar reservas si no dispongo de tarjeta de crédito o débito?

No. La única forma de pago de las reservas recogida en la Ordenanza Reguladora es mediante tarjeta de crédito o débito.

Aunque ya disponga de una tarjeta y la utilice con normalidad en todo tipo de establecimientos, es muy importante que confirme con su Entidad Bancaria que la tarjeta esté activada para realizar “compras por Internet”, pues es frecuente que esta opción venga desactivada inicialmente.

También debe confirmar que su tarjeta no está caducada y que tiene establecido un “límite diario” de compras suficiente para poder realizar las reservas con normalidad.

Novedad ¿Al realizar el pago me da un error, ¿qué puedo hacer?

Si no ha completado el pago y la aplicación no le muestra el resumen de los corrales asignados, significa que su reserva no ha sido efectuada. Le recomendamos que compruebe la caducidad y numeración de su tarjeta bancaria y que trate de realizar una nueva reserva.

Contacte con su Entidad Bancaria si detecta algún mensaje de error o algún problema relacionado con el uso de tu tarjeta. En cualquier caso, puede consultar cualquier duda con el personal del Mercado de Ganados.

Novedad ¿Puedo anular una reserva?

Sí, puede anular una reserva, pero ello no conlleva la devolución del importe abonado. La anulación deberá efectuarse únicamente en casos excepcionales para solventar errores. Los administradores del Mercado de Ganados, en comunicación con el interesado, podrán realizar anulaciones para corregir errores graves o situaciones que pongan en peligro el normal funcionamiento del mercado.

Si un usuario debe cancelar su asistencia al mercado debido a una causa de fuerza mayor recogida en la Ordenanza reguladora de la tasa por la reserva de corrales del Mercado de Ganados de Salamanca, podrá iniciar un procedimiento de devolución, acreditando las circunstancias que establece la Ordenanza.

Novedad ¿En qué se diferencian los tres tipos de reservas?

La “**Reserva**” ordinaria es la misma que había hasta ahora, es decir, la reserva de corrales efectuada dentro del horario establecido en cada mercado. Habitualmente se ha fijado los viernes de 9:00 a 14:00, pero este horario puede ser cambiado en futuros mercados.

La “**Ampliación de Reserva**” consiste en completar el espacio disponible en una reserva existente. Así, puede añadir nuevas cabezas de ganado hasta completar la capacidad máxima que establece la normativa. Puede realizar ampliaciones de reservas desde la finalización del periodo de reservas ordinario, hasta el inicio del mercado.

Finalmente, la “**Reserva complementaria**” es una nueva reserva, exactamente igual que la reserva ordinaria, pero realizada fuera del periodo habitual y aplicando las tarifas establecidas. Puede realizar reservas complementarias desde la finalización del periodo de reservas ordinario, hasta el inicio del mercado.

Novedad ¿Para qué sirve el código QR que he recibido en mi correo al hacer la reserva?

Junto con la factura-justificante de la reserva, el sistema le envía un código QR que acredita la reserva efectuada.

A la entrada del mercado puede mostrar este código QR –desde su móvil, por ejemplo- al personal del Mercado, por lo que ya no es necesario que imprima el justificante de la reserva.

¿Cuándo puedo efectuar mis reservas?

Los horarios de apertura y cierre del Servicio de Reservas pueden variar para cada Mercado. De forma habitual, los mercados se celebran los lunes y el Servicio de Reservas se abre los viernes de 9:00 a 15:00. Fuera de este horario podrá hacer “ampliaciones de reservas” y “reservas complementarias” hasta las 9:00 del lunes.

Si hay cualquier variación en los horarios, se avisará a través de la página web del mercado: www.lasalina.es/mercado

¿Cómo se asignan los corrales en cada reserva?

El sistema le asigna los corrales de la forma óptima para cumplir con la normativa vigente, ajustando al espacio disponible y a la ratio de ocupación establecida por cada tipo de animal para cumplir con la normativa vigente.

Dependiendo del grado de ocupación del Mercado, la aplicación trata de asignar corrales consecutivos en la misma nave. Si no fuese posible, preguntará al usuario si desea reservar corrales no consecutivos en la misma nave y, finalmente, si esto tampoco fuese posible, ofrece la posibilidad de reservar corrales en distintas naves.

El proceso puede comenzar a asignar corrales de forma aleatoria o en distinto orden, comenzando por distintas naves.

El usuario puede consultar todas las reservas realizadas hasta el momento a través del apartado “*Mis Reservas*”, desde donde puede imprimir la factura o enviarla por correo electrónico.

¿Puedo modificar una reserva?

No se puede modificar, solo anular. Consulte los siguientes puntos.

Ya he hecho una reserva pero quiero reservar para más cabezas de ganado. ¿Cómo hago?

Puede consultar el justificante-factura de la reserva: si dispone de espacio suficiente para el ganado que desea añadir, puede hacer una “ampliación de reserva”.

En otro caso, deberá hacer una nueva “reserva”, si está en el horario de reservas ordinarias, o una “reserva complementaria”, fuera de este horario. La aplicación no puede garantizar que los nuevos corrales asignados sean consecutivos con los que ya tenía en reservas anteriores.

Tengo una reserva hecha pero quiero retirar algunas cabezas de ganado. ¿Cómo hago?

No es posible modificar una reserva, por lo que parte del espacio asignado va a quedar desaprovechado para otros usuarios. Recuerde que la anulación de una reserva no conlleva la devolución del importe abonado.

No obstante, contacte con el Mercado de Ganados si considera que ha reservado por error gran cantidad de espacio o si la situación puede perjudicar el normal funcionamiento del Mercado.

¿Cómo puedo obtener mi factura-justificante de reserva?

En el momento de efectuar la reserva podrá descargar o imprimir el justificante.

El sistema le envía a su correo electrónico, de forma automática, la factura-justificante y un código QR que acredita la reserva

Es conveniente que revise que la dirección de correo facilitada al Mercado de Ganados es correcta. Puede modificarla Vd. mismo en el apartado "Mi Perfil" de la aplicación.

¿Puedo consultar mis reservas anteriores?

Sí. Todas las reservas realizadas hasta el momento se encuentran en el apartado "Mis Reservas". Los documentos asociados, como factura-justificante y código QR, pueden imprimirse, guardarse en formato PDF o enviarse por correo electrónico.

¿Puedo modificar mis datos personales y de contacto?

Sí. Desde el apartado "Mi Perfil" puede modificar sus datos de contacto como el teléfono o el correo electrónico. Si quiere modificar otra información deberá cumplimentar una nueva solicitud de alta/modificación en el Servicio y remitirla al Mercado de Ganados.

¿Puedo autorizar a otro usuario a que realice las reservas en mi nombre?

Sí. En la solicitud de alta en el Servicio de Reservas figura un apartado "Autorizaciones" en el que puede incluir uno o varios usuarios que pueden operar en su nombre. La responsabilidad sobre el buen o mal uso del servicio que puedan hacer los usuarios autorizados recaen, en última instancia, sobre el titular.

El titular, en todo momento, puede consultar sus reservas, tanto las realizadas por él mismo como por sus autorizados, saber quién y cuándo se ha realizado sus reservas.

Para revocar una autorización o incluir a nuevos usuarios autorizados deberá remitir al Mercado de Ganados un nuevo formulario de Alta o Modificación de datos.