

**COMISIÓN INFORMATIVA DE BIENESTAR SOCIAL**  
**ACTA DE LA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL 1 DE ABRIL DE 2026**

En la ciudad de Salamanca, siendo las nueve horas y diez minutos del día 1 de abril de 2026, se reúne de forma presencial en la Sala de Comisiones, en Sesión Extraordinaria, la Comisión Informativa de Bienestar Social.

Esta Comisión se constituyó válidamente con la asistencia de los siguientes Diputados integrantes:

- Presidente:** D<sup>a</sup> Eva Picado Valverde
- Vocales Asistentes:** D. Santiago A. Castañeda Valle  
D. José Roque Madruga Martín  
D. Marcos Iglesias Caridad  
D. Gerardo Marcos García  
D. Roberto José Martín Benito  
D. David Mingo Pérez  
D. Ángel Luis Peralvo Sanchón  
D. Juan Carlos Zaballos Martínez  
D. Leonardo Bernal García  
D. Antonio Cámara López  
D. Luis Rodríguez Herrero  
D<sup>a</sup> Sara Sánchez Hernández  
D<sup>a</sup> Miryam Tobal Vicente  
D. Celestino del Teso Rodríguez

**Secretario:** D. José Andrés Porteros Sánchez

**ASUNTOS**

**1.- DACIÓN DE CUENTA EN MATERIA DE ATENCION A FAMILIAS EN RIESGO DE DESAHUCIO AÑO 2025**

De conformidad con lo establecido en el Art. 32.2 de la Ley 7/85, en redacción dada por la Ley 11/99, de Bases de Régimen Local, se procede a dar cuenta a la Comisión Informativa de Bienestar Social sobre la actividad llevada a cabo por la Oficina Local de la Diputación de Salamanca del Servicio Integral de Apoyo a Familias en Riego de Desahucio.

|                               |                                                                                                                                                                                      |        |                     |                                                                                       |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y                                                                                                                                                           | Fecha  | 01/04/2026 14:20:06 |  |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                              |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                    |        |                     |                                                                                       |
| Url de verificación           | https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y                                                                                        | Página | 1/17                |                                                                                       |

## I.- INTRODUCCIÓN

El Servicio Integral de Apoyo a Familias en Riesgo de Desahucio es un servicio de Información e Interlocución en situaciones de insolvencia hipotecaria, tiene como finalidad principal prevenir situaciones de exclusión social motivadas por las situaciones coyunturales de dificultad para hacer frente a los préstamos, con entidades financieras, que afectan a la vivienda habitual.

Se trata de un servicio puesto en marcha por la Junta de Castilla y León en colaboración con las entidades locales de más de 20.000 habitantes y las Diputaciones Provinciales que comenzó a funcionar en noviembre de 2012.

El objetivo de las Oficinas Locales es prestar información y asesoramiento a las familias que prevén o se encuentran con dificultades para el pago de las cuotas de los préstamos hipotecarios destinados a la compra, o que recaen, sobre la vivienda habitual. También intervenir en las situaciones en las que existe un procedimiento judicial que puede desembocar en el desahucio de las familias o, en los casos en que éste se ha producido, evitar el lanzamiento y procurar un alquiler social a unidades familiares en riesgo de exclusión social. En el marco de esta intervención, una vez estudiada la documentación, se buscan las soluciones apropiadas y, si fuera preciso, se realizan tareas de interlocución con las Entidades Bancarias adheridas al sistema.

Desde esta oficina también se realiza funciones de asesoramiento y colaboración con los/as técnicos de los centros de acción social de los Servicios Sociales de Base dependientes de la Diputación Provincial de Salamanca.

## II.- ESTRUCTURA, FUNCIONES Y ACCESO AL SERVICIO

La prestación del Servicio se estructura en:

- **Oficina Central** (sede en la Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León).
- **Oficinas Provinciales/Locales** (en las Corporaciones Locales).

### Funciones de las Oficinas Locales:

- Prestar información, asesoramiento y apoyo a los ciudadanos en situaciones de insolvencia hipotecaria derivados desde el servicio centralizado de citas en la Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León.
- Asesorar en la puesta en marcha en planes de economía familiar.

|                               |                                                                                                                                                                                                           |        |                     |                                                                                       |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y                                                                                                                                                                                | Fecha  | 01/04/2026 14:20:06 |  |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |        |                     |                                                                                       |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y</a> | Página | 2/17                |                                                                                       |

- Recabar y estructurar la información necesaria para que pueda elaborarse, en su caso, el plan de intervención de liquidación de deuda.
- Valorar el posible riesgo de exclusión derivado de la situación de sobreendeudamiento.
- Impulsar la intervención de otros servicios, en los casos en los que se estime pertinente: Servicios Sociales, Empleo, Vivienda, Justicia gratuita, ayuda económica, etc.
- Realizar gestiones de mediación en el contacto e informaciones entre los ciudadanos, la Oficina Central y las Entidades Financieras.
- Elaborar la información estadística a nivel local sobre el funcionamiento del Programa.

#### Acceso al Servicio:

Existe un sistema de acceso único, a través del teléfono 012, que realiza las tareas de filtrado sobre los requisitos establecidos para el acceso al Servicio y establece el orden de las citas en las Oficinas Locales. Posteriormente al primer encuentro, la Oficina Local de la Diputación promueve cuantas citas sean necesarias en función de la situación planteada por la persona o familia y la fase de la intervención hasta llegar al posible acuerdo con las Entidades Financieras o una posible solución sobre la situación de endeudamiento.

#### Oficina Local Provincial: Ubicación y día de atención de citas del 012:

Situada en las dependencias centrales del Área de Bienestar Social de la Diputación Provincial, C) Espejo nº 14, Salamanca.

El día asignado para la atención al público de las citas derivadas desde el 012, son los martes, en horario de 8,00 a 15,00 horas.

A esta oficina se encuentran adscritas dos personas: una técnico y una administrativa.

### **III.- GESTIÓN AÑO 2025**

Durante el año 2025 desde la Oficina Local has sido atendidas un total de **108 familias**, con **271 miembros**: 84 expedientes que permanecían abiertos desde el ejercicio anterior, **16** han sido expedientes nuevos y **8** reaperturas, familias que una vez cerrada la intervención solicitaron nuevamente ser atendidas para la información y orientación sobre diferentes aspectos: clausula suelo, propuesta de nuevos acuerdos de las Entidades Financieras, finalización de periodo de acuerdos firmados en años anteriores, documentación recibida o solicitada desde la sucursal bancaria o el juzgado, modificaciones en la situación familiar o la variación del tipo de interés trascurrido en el último año, etc.

|                               |                                                                                                                                                                                      |        |                     |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y                                                                                                                                                           | Fecha  | 01/04/2026 14:20:06 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                              |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                    |        |                     |
| Url de verificación           | https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y                                                                                        | Página | 3/17                |



A fecha 31 de diciembre de 2025, de estos expedientes, permanecen abiertos, continuando la actuación, **31** (29%) y se encuentran cerrados **77** (71%). En el caso de los cerrados, se trata de expedientes que han registrado una media de 694 días de intervención debido a que las labores de documentación, negociación e interlocución suelen resultar largas y algunos expedientes vienen tardando en firmar acuerdos de uno a dos años, lo que dispara la media, además de que en 23 (que supone el 30% de ellos) se trata de expedientes con procedimientos judiciales de reclamación de deuda, ejecuciones hipotecarias, donde los acuerdos requieren de más tiempo y procesos.

De los 77 expedientes cerrados:

- **1** tenía iniciada actuaciones desde el año **2020**, con tramites en proceso judicial y cerrándolo llegando a un acuerdo sin pérdida de la propiedad.
- **6** la intervención se había iniciado en **2021** también intentando llegar a acuerdo con la entidad financiera que finalmente se logra en **3** de ellos.
- **18** la intervención se inició en **2022** se logran acuerdos en **10**.
- Del **2023** se cierran **27** expedientes llegando a acuerdos en **20**.
- De **21** expedientes iniciados durante el **2024**, firman acuerdo **13**
- En **2025** se han cerrado **4**, **3** de ellos con acuerdo.

En cuanto al domicilio de procedencia, durante el año 2025 de la mayoría de las personas atendidas el 28% residen en la zona de acción social Rural Norte, el 22% en Las Villas, el 12% en Alba de Tormes y en Rural Sur el 10%, como zonas de mayor número de casos. En cuanto a municipios continúan siendo de mayor incidencia municipios cercanos a la capital como: Villares de la Reina, Villamayor, Cabrerizos, Santa Marta de Tormes, Alba de Tormes, Terradillos, Carbajosa de la Sagrada, Aldeatejada, con el mayor número de personas atendidas.

Todos los usuarios reciben la prestación de "información y asesoramiento", en SAUSS, por parte de la Oficina Local y, para que las propuestas, acuerdos planteados por las Entidades Financieras y valoración de alguna otra alternativa pueda ser revisadas y asesoradas por técnicos de la Oficina Central, se les asigna la prestación de "Interlocución bancaria" que lleva a cabo la Oficina Central de la Junta de Castilla y León. Durante el año 2025 se han derivado a Interlocución el 71% de los expedientes gestionados (77).

Como datos destacables, de los 108 expedientes con los que se ha intervenido durante el año 2025: habían tenido contacto previo con los Centros de Acción Social el 70%; el 15% fueron derivados por Entidades Financieras con el fin de asesorar y apoyar en la elaboración de dossier con documentación para estudio de planes de reestructuración de los préstamos hipotecarios y un 6% fueron remitidos a través de familiares y amigos que ya conocían el Servicio. Del total de expedientes el 56% han sido mujeres y, de los casos donde valoramos riesgo de exclusión, el 89% presentaban factores de vulnerabilidad.

|                               |                                                                                                                                                                                                           |        |                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y                                                                                                                                                                                | Fecha  | 01/04/2026 14:20:06 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |        |                     |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y</a> | Página | 4/17                |



Además, se ha considerado la necesidad de establecer un Plan de Economía Familiar en el 25% de los casos. Los planes de Economía Familiar son acuerdos con las familias en los que se establecen una serie de compromisos destinados a intentar paliar la situación de sobreendeudamiento en la que se encuentran, en un breve plazo de tiempo.

También se valora la situación de riesgo de exclusión social y la derivación a otros servicios: CEAS, ECYL, SACYL, Servicio de Vivienda, Asistencia jurídica gratuita, ONG.

En octubre de 2013 se comenzaron a aplicar ayudas económicas destinadas a favorecer la puesta en marcha de los acuerdos con las entidades bancarias. Se trata de ayudas para el pago de cuotas hipotecarias debidas, gastos de formalización de escrituras, pequeños embargos, etc, cuya existencia pone en peligro la firma de los acuerdos o el inicio de la demanda judicial por parte de las entidades financieras. Así, se han tramitado, durante el año 2025, **6** ayudas económicas "extraordinaria", siendo aprobadas por un importe total de **15.975€**.

Respecto a los 77 expedientes que han sido cerrados en el transcurso del año 2025, el 65% lo fueron habiéndose alcanzado, de forma parcial o total, los resultados propuestos (acuerdos favorables); el 14% se cerraron sin haber alcanzado un acuerdo, un 13% desistieron a lo largo del proceso (bien por renuncia de la familia o bien porque cambian sus circunstancias y hace, en ese momento, innecesaria la intervención) y por estar fuera de las condiciones de acceso al programa un 8%.

Los acuerdos favorables consistieron en la reestructuración de la deuda hipotecaria (65%), una parte de ellos acogidos a las medidas previstas en el RD-Ley 6/2012, de medidas urgentes de protección de deudores hipotecarios sin recursos, RDL 19/2022, Código de Buenas Prácticas (32%) y por otro tipo de acuerdos de reestructuración (54%), por suspensión de lanzamientos (10%) y acuerdo de alquiler social (4%).

El total de expedientes atendidos por el Servicio Integral de Apoyo a Familias en Riesgo de Desahucio, desde noviembre de 2012 a 31 de diciembre de 2025 ha sido de **998** familias (769 nuevas y 229 reaperturas, familias que una vez cerrada la intervención solicitaron nuevamente ser atendidas) con un número de actuaciones total de 8.301, de ellas 1.062 corresponden a las realizadas durante el transcurso del año 2025.

|                               |                                                                                                                                                                                                           |  |        |                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y                                                                                                                                                                                |  | Fecha  | 01/04/2026 14:20:06 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |  |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |  |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |  |        |                     |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y</a> |  | Página | 5/17                |



Desde el Servicio Integral de Apoyo a Familias en Riesgo de Desahucio, durante el año 2025, también se han llevado a cabo labores de asesoramiento y coordinación con técnicos de Servicios Sociales o atendiendo a personas que acuden por dudas, en referencia a temas relacionados con la vivienda, registrándose un número total de consultas de **66**, de las cuales **21** hacían referencia a Insolvencia para el pago de préstamos hipotecarios, **17** relacionadas con dificultades en el pago o deuda de alquileres y **28** a otros motivos como ocupación ilegal, embargos en cuentas, subidas de tipo de interés, dudas sobre publicación de nuevas normativas en relación a vivienda, entre otros, siendo el total de gestiones **272**.

Se registraron un cómputo de 33 familias que, habiendo tenido expediente abierto en este Servicio, y cerrado en su momento, nos solicitan asesoramiento puntual, sin realizar reapertura en las intervenciones. Entre los motivos a destacar: deterioro en las condiciones económicas de la familia, pasos a seguir para la reclamación de gastos en gestiones con las entidades financieras, cobro de comisiones, cercanía en la finalización del periodo pactado de acuerdos de reestructuración (CBP, carencias, alquiler social), ayuda en la tramitación de documentación solicitada por las entidades financieras, aclaración de dudas sobre modificaciones en normativas en materia de vivienda, ayudas económicas y vulnerabilidad, etc. Siendo el total de gestiones registradas de 153.

De lo que se procede a dar cuenta a la Comisión Informativa de Bienestar Social.

|                               |                                                                                                                                                                                      |        |                     |                                                                                       |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y                                                                                                                                                           | Fecha  | 01/04/2026 14:20:06 |  |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                              |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                    |        |                     |                                                                                       |
| Url de verificación           | https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y                                                                                        | Página | 6/17                |                                                                                       |

DATOS  
EXPEDIENTES  
ACTUACIONES

A 31 DE DICIEMBRE

2025

# SERVICIO INTEGRAL DE APOYO A FAMILIAS EN RIESGO DE DESAHUCIO

|                               |                                                                                                                                                                                                           |        |                     |                                                                                       |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y                                                                                                                                                                                | Fecha  | 01/04/2026 14:20:06 |  |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |        |                     |                                                                                       |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y</a> | Página | 7/17                |                                                                                       |

DATOS RESUMEN EXPEDIENTES-ACTUACIONES

## Durante el AÑO 2025

| Nº EXPEDIENTES GESTIONADOS DURANTE EL AÑO 2025 |          |         |                  |
|------------------------------------------------|----------|---------|------------------|
| NUEVOS<br>16                                   | CERRADOS | ACTIVOS | Total<br>general |
| REAPERTURAS = 24                               | 77       | 31      | 108              |
| CONTINUAN DE AÑOS ANTERIORES<br>84             |          |         |                  |

| Nº EXPEDIENTES GESTIONADOS DURANTE EL AÑO 2025<br>POR ZONAS DE ACCIÓN SOCIAL |           |           |                  |            |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------------|------------|
| ZAS                                                                          | CERRADOS  | ACTIVOS   | Total<br>general | %          |
| ALBA DE TORMES                                                               | 10        | 3         | 13               | 12         |
| BEJAR                                                                        | 4         | 2         | 6                | 5          |
| CIUDAD RODRIGO I                                                             | 2         | 2         | 4                | 4          |
| CIUDAD RODRIGO II                                                            |           | 1         | 1                | 1          |
| GUIJUELO                                                                     | 1         |           | 1                | 1          |
| LAS VILLAS                                                                   | 15        | 9         | 24               | 22         |
| LEDESMA                                                                      | 7         | 2         | 9                | 8          |
| LINARES                                                                      |           |           |                  |            |
| LUMBRALES                                                                    | 1         |           | 1                | 1          |
| PEÑARANDA                                                                    | 3         |           | 3                | 3          |
| RURAL NORTE                                                                  | 23        | 7         | 30               | 28         |
| RURAL SUR                                                                    | 7         | 4         | 11               | 10         |
| TAMAMES                                                                      | 3         |           | 3                | 3          |
| VITIGUDINO                                                                   | 1         | 1         | 2                | 2          |
| <b>Total general</b>                                                         | <b>77</b> | <b>31</b> | <b>108</b>       | <b>100</b> |

|                               |                                                                                                                                                                                                           |        |                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y                                                                                                                                                                                | Fecha  | 01/04/2026 14:20:06 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |        |                     |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y</a> | Página | 8/17                |



| Nº EXPEDIENTES- MIEMBROS UNIDAD FAMILIAR POR ZONAS DE ACCION SOCIAL |                                  |                                        |                                     |                                      |                  |                                         |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
|                                                                     | EXPTES.<br>ACTIVOS<br>31/12/2025 | MIEMBROS<br>UNIDAD<br>FAMILIAR ACTIVOS | EXPTES.<br>CERRADOS<br>DURANTE 2025 | MIEMBROS UNIDAD<br>FAMILIAR CERRADOS | TOTAL<br>EXPTES. | TOTAL<br>MIEMBROS<br>UNIDAD<br>FAMILIAR |
| ALBA DE TORMES                                                      | 3                                | 8                                      | 10                                  | 22                                   | 13               | 30                                      |
| BEJAR                                                               | 2                                | 5                                      | 4                                   | 9                                    | 6                | 14                                      |
| CIUDAD RODRIGO I                                                    | 2                                | 6                                      | 2                                   | 5                                    | 4                | 11                                      |
| CIUDAD RODRIGO II                                                   | 1                                | 2                                      |                                     |                                      | 1                | 2                                       |
| GUIJUELO                                                            |                                  |                                        | 1                                   | 3                                    | 1                | 3                                       |
| LAS VILLAS                                                          | 9                                | 27                                     | 15                                  | 31                                   | 24               | 58                                      |
| LEDESMA                                                             | 2                                | 6                                      | 7                                   | 20                                   | 9                | 26                                      |
| LINARES                                                             |                                  |                                        |                                     |                                      |                  |                                         |
| LUMBRALES                                                           |                                  |                                        | 1                                   | 3                                    | 1                | 3                                       |
| PEÑARANDA                                                           |                                  |                                        | 3                                   | 6                                    | 3                | 6                                       |
| RURAL NORTE                                                         | 7                                | 14                                     | 23                                  | 54                                   | 30               | 68                                      |
| RURAL SUR                                                           | 4                                | 10                                     | 7                                   | 25                                   | 11               | 35                                      |
| TAMAMES                                                             |                                  |                                        | 3                                   | 9                                    | 3                | 9                                       |
| VITIGUDINO                                                          | 1                                | 5                                      | 1                                   | 1                                    | 2                | 6                                       |
| <b>Total general</b>                                                | <b>31</b>                        | <b>83</b>                              | <b>77</b>                           | <b>188</b>                           | <b>108</b>       | <b>271</b>                              |

| Nº EXPEDIENTES DURANTE EL AÑO 2025<br><b>CÓMO CONOCEN EL SERVICIO</b> |           |           |            |            |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|
| CONOCIDO POR:                                                         | CERRADOS  | ACTIVOS   | TOTALES    | %          |
| MEDIOS DE COMUNICACIÓN                                                | 4         |           | 4          | 4          |
| ASOCIACIONES Y OFICINAS CONSUMO                                       | 1         | 1         | 2          | 2          |
| RED DE SERVICIOS SOCIALES                                             | 48        | 28        | 76         | 70         |
| ENTIDADES FINANCIERAS                                                 | 16        |           | 16         | 15         |
| AMIGOS, FAMILIARES                                                    | 6         | 1         | 7          | 6          |
| OTROS                                                                 | 2         | 1         | 3          | 3          |
| <b>Total general</b>                                                  | <b>77</b> | <b>31</b> | <b>108</b> | <b>100</b> |

| Nº EXPEDIENTES DURANTE EL AÑO 2025<br><b>CONTACTO ANTERIOR CEAS</b> |           |           |            |            |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|
| CONTACTO ANTERIOR                                                   | CERRADOS  | ACTIVOS   | TOTALES    | %          |
| SI                                                                  | 64        | 28        | 92         | 85         |
| NO                                                                  | 13        | 3         | 16         | 15         |
| <b>Total general</b>                                                | <b>77</b> | <b>31</b> | <b>108</b> | <b>100</b> |

| Nº EXPEDIENTES DURANTE EL AÑO 2025<br><b>POR SEXO</b> |           |           |               |            |
|-------------------------------------------------------|-----------|-----------|---------------|------------|
| SEXO                                                  | CERRADOS  | ACTIVOS   | Total general | %          |
| MUJER                                                 | 43        | 18        | 61            | 56         |
| VARÓN                                                 | 34        | 13        | 47            | 44         |
| <b>Total general</b>                                  | <b>77</b> | <b>31</b> | <b>108</b>    | <b>100</b> |

|                               |                                                                                                                                                                                                           |  |        |                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y                                                                                                                                                                                |  | Fecha  | 01/04/2026 14:20:06 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |  |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |  |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |  |        |                     |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y</a> |  | Página | 10/17               |





| Nº EXPEDIENTES DURANTE EL AÑO 2025<br>INDICADORES EXCLUSIÓN |           |           |            |            |                    |
|-------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|--------------------|
| EXCLUSIÓN                                                   | CERRADOS  | ACTIVOS   | TOTALES    | %          | %<br>VALORADOS(62) |
| NO RIESGO<br>EXCLUSIÓN                                      | 8         |           | 8          | 7          | 11                 |
| RIESGO<br>EXCLUSIÓN                                         | 51        | 8         | 59         | 55         | 89                 |
| NO VALORADOS                                                | 18        | 23        | 41         | 38         |                    |
| <b>Total general</b>                                        | <b>77</b> | <b>31</b> | <b>108</b> | <b>100</b> | <b>100</b>         |

| Nº EXPEDIENTES DURANTE EL AÑO 2025<br>SOLICITADA INTERLOCUCIÓN<br>OFICINA CENTRAL |           |           |            |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|
| INTERLOCUCIÓN                                                                     | CERRADOS  | ACTIVOS   | TOTALES    | %          |
| NO                                                                                | 21        | 10        | 31         | 29         |
| SI                                                                                | 56        | 21        | 77         | 71         |
| <b>Total general</b>                                                              | <b>77</b> | <b>31</b> | <b>108</b> | <b>100</b> |

| Nº EXPEDIENTES DURANTE EL AÑO 2025<br>MOTIVO DE CIERRE       |           |           |            |               |
|--------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------|---------------|
| MOTIVO                                                       | CERRADOS  | ACTIVOS   | TOTALES    | %<br>CERRADOS |
| ACUERDO<br>FAVORABLE/ OBJ.<br>INTERVEN.<br>CUMPLIDOS         | 50        |           | 50         | 46            |
| SIN ACUERDO                                                  | 11        |           | 11         | 10            |
| DESISTIMIENTO (DEL<br>INTERESADO)                            | 10        |           | 10         | 9             |
| FUERA DE PROGRAMA<br>(NO CUMPLEN<br>REQUISITOS DE<br>ACCESO) | 6         |           | 6          | 6             |
| EN INTERVENCIÓN                                              |           | 31        | 31         | 29            |
| <b>Total general</b>                                         | <b>77</b> | <b>31</b> | <b>108</b> | <b>100</b>    |

|                               |                                                                                                                                                                                                           |        |                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y                                                                                                                                                                                | Fecha  | 01/04/2026 14:20:06 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |        |                     |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y</a> | Página | 11/17               |



| Nº EXPEDIENTES DURANTE EL AÑO 2025<br>CERRADOS (77)<br><b>NEGOCIACIÓN/INTERLOCUCIÓN/ACUERDOS</b>            |                 |             |               |                   |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|---------------|-------------------|------------|
|                                                                                                             | CON<br>ACUERDOS | SIN ACUERDO | DESISTIMIENTO | FUERA<br>PROGRAMA |            |
| CÓDIGO DE<br>BUENAS<br>PRÁCTICAS                                                                            | 16              |             |               |                   |            |
| DACIÓN EN PAGO                                                                                              |                 |             |               |                   |            |
| SUSPENSIÓN DE<br>LANZAMIENTOS                                                                               | 5               |             |               |                   |            |
| FONDO SOCIAL DE<br>VIVIENDAS                                                                                | 2               |             |               |                   |            |
| REESTRUCTURADA<br>LA DEUDA/OTROS<br>ACUERDOS/<br>OBJETIVOS<br>INTERVENCION-<br>ASESORAMIENTO<br>CONSEGUIDOS | 27              |             |               |                   |            |
| <b>TOTALES</b>                                                                                              | <b>50</b>       | <b>11</b>   | <b>10</b>     | <b>6</b>          | <b>77</b>  |
| <b>%</b>                                                                                                    | <b>65</b>       | <b>14</b>   | <b>13</b>     | <b>8</b>          | <b>100</b> |

| Nº EXPEDIENTES DURANTE EL AÑO 2025<br>CERRADOS ALCANZANDO ACUERDOS FAVORABLES (50) |           |            |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
|                                                                                    |           | %          |
| CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS                                                         | 16        | 32         |
| SUSPENSIÓN DE LANZAMIENTOS                                                         | 5         | 10         |
| FONDO SOCIAL DE VIVIENDAS                                                          | 2         | 4          |
| OTROS ACUERDOS U OBJETIVOS<br>LOGRADOS DE ASESORAMIENTO                            | 27        | 54         |
| <b>TOTALES</b>                                                                     | <b>50</b> | <b>100</b> |

| Nº AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL DURANTE EL AÑO 2025<br>PAGO DE CUOTA HIPOTECARIA/ CANCELACIÓN DEUDA |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| EXPEDIENTES REABIERTOS                                                                             | 4                  |
| EXPEDIENTES NUEVOS                                                                                 | 2                  |
| <b>IMPORTE TOTAL</b>                                                                               | <b>15.975,00 €</b> |

|                               |                                                                                                                                                                                                           |        |                     |                                                                                       |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y                                                                                                                                                                                | Fecha  | 01/04/2026 14:20:06 |  |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |        |                     |                                                                                       |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y</a> | Página | 12/17               |                                                                                       |

DATOS GLOBALES EXPEDIENTES-ACTUACIONES

NOVIEMBRE 2012 A 31 DICIEMBRE 2025

| DATOS GLOBALES       |                                       |           |            |            |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |                       |                  |
|----------------------|---------------------------------------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|------------------|
| AÑO APERTURA         | EXPEDIENTES CERRADOS<br>AÑO DE CIERRE |           |            |            |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | ACTIVOS<br>31/12/2025 | Total<br>general |
|                      | 2012                                  | 2013      | 2014       | 2015       | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      | 2024      | 2025      |                       |                  |
| 2012                 | 1                                     | 13        | 1          |            |           | 1         |           |           | 1         |           |           |           |           |           |                       | 17               |
| 2013                 |                                       | 36        | 72         | 17         | 3         | 1         |           | 1         |           |           |           |           |           |           |                       | 130              |
| 2014                 |                                       |           | 95         | 75         | 14        | 5         |           |           | 2         |           |           |           |           |           |                       | 191              |
| 2015                 |                                       |           |            | 61         | 36        | 7         | 3         |           | 2         |           |           |           |           |           |                       | 109              |
| 2016                 |                                       |           |            |            | 26        | 42        | 10        | 1         | 8         |           |           |           |           |           |                       | 87               |
| 2017                 |                                       |           |            |            |           | 31        | 33        | 4         | 6         |           |           |           |           |           |                       | 74               |
| 2018                 |                                       |           |            |            |           |           | 22        | 11        | 11        | 4         |           |           |           |           |                       | 48               |
| 2019                 |                                       |           |            |            |           |           |           | 21        | 22        | 8         |           |           | 1         |           |                       | 52               |
| 2020                 |                                       |           |            |            |           |           |           |           | 16        | 20        | 4         |           |           | 1         |                       | 41               |
| 2021                 |                                       |           |            |            |           |           |           |           |           | 11        | 29        | 2         | 4         | 6         |                       | 52               |
| 2022                 |                                       |           |            |            |           |           |           |           |           |           | 16        | 14        | 11        | 18        |                       | 59               |
| 2023                 |                                       |           |            |            |           |           |           |           |           |           |           | 21        | 25        | 27        |                       | 73               |
| 2024                 |                                       |           |            |            |           |           |           |           |           |           |           |           | 9         | 21        | 11                    | 41               |
| 2025                 |                                       |           |            |            |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 4         | 20                    | 24               |
| <b>Total general</b> | <b>1</b>                              | <b>49</b> | <b>168</b> | <b>153</b> | <b>79</b> | <b>87</b> | <b>68</b> | <b>38</b> | <b>68</b> | <b>43</b> | <b>49</b> | <b>37</b> | <b>50</b> | <b>77</b> | <b>31</b>             | <b>998</b>       |

| TOTAL EXPEDIENTES NUEVOS Y REAPERTURAS |            |            |               |
|----------------------------------------|------------|------------|---------------|
| AÑO APERTURA                           | NUEVO      | REAPERTURA | Total general |
| 2012                                   | 17         |            | 17            |
| 2013                                   | 124        | 6          | 130           |
| 2014                                   | 181        | 10         | 191           |
| 2015                                   | 89         | 20         | 109           |
| 2016                                   | 69         | 18         | 87            |
| 2017                                   | 37         | 37         | 74            |
| 2018                                   | 31         | 17         | 48            |
| 2019                                   | 30         | 22         | 52            |
| 2020                                   | 28         | 13         | 41            |
| 2021                                   | 30         | 22         | 52            |
| 2022                                   | 36         | 23         | 59            |
| 2023                                   | 54         | 19         | 73            |
| 2024                                   | 27         | 14         | 41            |
| 2025                                   | 16         | 8          | 24            |
| <b>Total general</b>                   | <b>769</b> | <b>229</b> | <b>998</b>    |

|                               |                                                                                                                                                                                                           |  |        |                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y                                                                                                                                                                                |  | Fecha  | 01/04/2026 14:20:06 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |  |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |  |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |  |        |                     |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y</a> |  | Página | 13/17               |



| TOTAL: ACTUACIONES REALIZADAS<br>EXPEDIENTES NUEVOS Y REAPERTURAS |            |                      |
|-------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|
| AÑO APERTURA                                                      | Nº EXPTEs  | Nº TOTAL ACTUACIONES |
| 2012                                                              | 17         | 81                   |
| 2013                                                              | 130        | 578                  |
| 2014                                                              | 191        | 893                  |
| 2015                                                              | 109        | 497                  |
| 2016                                                              | 87         | 434                  |
| 2017                                                              | 74         | 507                  |
| 2018                                                              | 48         | 498                  |
| 2019                                                              | 52         | 311                  |
| 2020                                                              | 41         | 429                  |
| 2021                                                              | 52         | 582                  |
| 2022                                                              | 59         | 678                  |
| 2023                                                              | 73         | 916                  |
| 2024                                                              | 41         | 835                  |
| 2025                                                              | 24         | 1.062                |
| <b>Total general</b>                                              | <b>998</b> | <b>8.301</b>         |

| TIPOLOGIA DE ACTUACION                                | AÑO 2012-2024 | 2025         | TOTAL        |
|-------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------|
| INFORMACION, ASESORAMIENTO, APOYO                     | 971           | 25           | 996          |
| ASES. PUESTA EN MARCHA DE PLANES DE ECONOMIA FAMILIAR | 603           | 11           | 614          |
| RECABAR Y ESTRUCTUAR INFORMACIÓN PLAN INTERVENCIÓN    | 898           | 25           | 923          |
| ELABORAR INFORMES PROPUESTA INTERLOCUCIÓN             | 696           | 32           | 728          |
| VALORAR SITUACIÓN EXCLUSIÓN SOCIAL                    | 730           | 15           | 745          |
| DERIVACION A CEAS                                     | 99            | 5            | 104          |
| ASESORAMIENTO ACUDIR ECYL                             | 17            |              | 17           |
| ASESORAMIENTO ACUDIR ATENCION PRIMARIA SALUD SACYL    | 12            |              | 12           |
| ASESORAMIENTO ACUDIR SERVICIO VIVIENDA                | 17            | 2            | 19           |
| ASESORAMIENTO SOLICITAR ASISTENCIA JURIDICA GRATUIRA  | 87            | 2            | 89           |
| DERIVACION A ONG                                      | 10            |              | 10           |
| AYUDA EMERGENCIA SOCIAL                               | 138           | 6            | 144          |
| OTROS                                                 | 2.961         | 939          | 3.900        |
| <b>TOTAL</b>                                          | <b>7.239</b>  | <b>1.062</b> | <b>8.301</b> |

|                               |                                                                                                                                                                                                           |        |                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y                                                                                                                                                                                | Fecha  | 01/04/2026 14:20:06 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |        |                     |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y</a> | Página | 14/17               |



| TOTAL EXPEDIENTES NUEVOS Y REABIERTOS SEGÚN MES DE INICIO |            |            |            |           |           |           |           |           |           |           |            |           |               |  |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|---------------|--|
| AÑO APERTURA                                              | EN         | FB         | MZ         | AB        | MY        | JN        | JL        | AG        | SP        | OC        | NV         | DC        | Total general |  |
| 2012                                                      |            |            |            |           |           |           |           |           |           |           | 9          | 8         | 17            |  |
| 2013                                                      | 11         | 13         | 10         | 15        | 15        | 9         | 6         | 7         | 7         | 14        | 13         | 10        | 130           |  |
| 2014                                                      | 18         | 28         | 20         | 17        | 14        | 12        | 14        | 6         | 16        | 18        | 18         | 10        | 191           |  |
| 2015                                                      | 8          | 12         | 21         | 13        | 9         | 9         | 9         | 4         | 8         | 7         | 8          | 1         | 109           |  |
| 2016                                                      | 9          | 12         | 12         | 9         | 8         | 3         | 8         | 4         | 2         | 7         | 6          | 7         | 87            |  |
| 2017                                                      | 11         | 12         | 15         | 4         | 5         | 7         | 4         |           | 5         | 2         | 7          | 2         | 74            |  |
| 2018                                                      | 7          | 4          | 6          | 1         | 6         | 7         | 3         |           | 3         | 6         | 4          | 1         | 48            |  |
| 2019                                                      | 11         | 4          | 4          |           | 5         | 7         | 5         | 1         |           | 9         | 2          | 4         | 52            |  |
| 2020                                                      | 4          | 5          | 3          | 4         | 5         | 3         | 1         |           | 5         | 2         | 7          | 2         | 41            |  |
| 2021                                                      | 1          | 4          | 6          | 7         | 7         | 5         | 3         |           | 6         | 4         | 6          | 3         | 52            |  |
| 2022                                                      | 5          | 4          | 4          |           | 7         | 5         | 2         | 1         | 4         | 4         | 14         | 9         | 59            |  |
| 2023                                                      | 12         | 5          | 9          | 10        | 5         | 1         | 7         | 3         | 6         | 4         | 7          | 4         | 73            |  |
| 2024                                                      | 4          | 6          | 7          | 2         | 6         | 3         | 1         | 1         | 2         | 5         | 2          | 2         | 41            |  |
| 2025                                                      | 1          | 2          | 3          | 2         | 3         |           | 4         |           | 3         | 3         | 2          | 1         | 24            |  |
| <b>Total general</b>                                      | <b>102</b> | <b>111</b> | <b>120</b> | <b>84</b> | <b>95</b> | <b>71</b> | <b>67</b> | <b>27</b> | <b>67</b> | <b>85</b> | <b>105</b> | <b>64</b> | <b>998</b>    |  |

| TOTAL EXPEDIENTES POR ZONAS DE ACCION SOCIAL SEGÚN AÑO APERTURA/REAPERTURA |    |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |               |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|---------------|----|
|                                                                            |    | NUEVO |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       | REAPERTURA |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |               |    |
| ZAS                                                                        |    | 2012  | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | Total | 2013       | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | Total | Total general |    |
| ALBA DE TORMES                                                             | 1  | 21    | 15   | 6    | 2    | 2    | 4    | 6    | 5    | 2    | 3    | 3    | 6    | 2    | 1    | 77    |            | 1    | 1    | 2    | 3    | 2    | 3    | 1    | 3    | 2    | 1    | 1    | 1    | 1     | 21            | 98 |
| BEJAR                                                                      |    | 7     | 8    | 9    | 9    | 9    | 2    | 3    | 2    | 3    | 2    | 1    | 4    | 2    | 1    | 52    |            |      |      | 1    | 2    | 2    |      |      |      |      | 1    | 3    | 2    |       | 11            | 63 |
| CIUDAD RODRIGO I                                                           | 1  | 4     | 5    | 6    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 2    | 1    | 1    | 2    |      | 27    |            | 1    | 1    |      |      |      |      |      | 2    | 2    |      |      |      | 2     | 8             | 35 |
| CIUDAD RODRIGO II                                                          |    | 1     | 1    |      | 1    | 1    |      |      | 1    | 1    | 1    |      |      |      | 1    | 6     |            |      |      |      |      |      |      | 1    |      |      |      |      |      | 1     | 7             |    |
| GUIJUELO                                                                   |    | 5     | 6    | 5    | 2    |      |      | 1    | 1    | 1    | 3    | 1    |      |      |      | 25    | 1          | 1    | 1    | 1    | 2    | 1    | 2    | 1    |      | 1    | 1    | 1    | 1    |       | 13            | 38 |
| LAS VILLAS                                                                 | 1  | 19    | 54   | 18   | 18   | 8    | 8    | 8    | 8    | 6    | 6    | 5    | 4    | 4    | 6    | 165   |            | 3    | 4    | 3    | 10   | 2    | 6    | 5    | 4    | 8    | 4    | 6    | 3    | 58    | 223           |    |
| LEDESMA                                                                    | 7  | 11    | 5    | 9    | 4    | 4    | 3    | 2    | 5    | 1    | 4    | 4    | 4    | 5    | 1    | 60    |            |      | 5    | 2    | 3    | 4    | 2    | 1    | 4    | 1    | 1    | 2    |      | 25    | 85            |    |
| LINARES                                                                    |    | 1     | 2    |      |      |      | 1    |      |      | 1    |      |      |      |      |      | 5     |            |      |      |      | 1    |      |      |      |      |      |      |      |      | 2     | 7             |    |
| LUMBRALES                                                                  | 1  | 2     | 2    | 1    |      |      |      | 1    |      |      |      |      |      |      |      | 7     |            |      |      |      |      |      |      |      | 1    |      | 1    |      |      | 2     | 9             |    |
| PEÑARANDA                                                                  |    | 3     | 6    | 2    | 3    | 2    | 2    | 3    | 1    | 1    | 4    |      | 2    |      |      | 28    |            |      |      |      | 2    |      |      |      | 7    | 2    |      |      |      | 4     | 32            |    |
| RURAL NORTE                                                                | 6  | 34    | 44   | 29   | 15   | 14   | 14   | 3    | 6    | 5    | 7    | 11   | 22   | 5    | 4    | 206   | 1          | 4    | 4    | 5    | 9    | 4    | 1    | 4    |      | 6    | 5    | 2    | 2    | 55    | 263           |    |
| RURAL SUR                                                                  | 6  | 17    | 25   | 8    | 7    | 1    | 1    | 2    | 3    | 2    | 1    | 6    | 9    | 6    | 1    | 94    | 3          |      | 3    | 3    | 5    | 2    | 4    |      |      |      | 3    |      |      | 23    | 117           |    |
| TAMAMES                                                                    |    | 1     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 4    | 1    |      |      | 6     |            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       | 6             |    |
| VITIGUDINO                                                                 | 1  | 2     | 2    |      |      | 2    |      |      |      | 1    |      |      | 1    | 1    | 1    | 11    | 1          |      | 1    | 1    |      |      | 3    |      |      |      |      |      |      | 6     | 17            |    |
| Total general                                                              | 17 | 124   | 181  | 89   | 69   | 37   | 31   | 30   | 28   | 30   | 36   | 54   | 27   | 16   | 769  | 6     | 10         | 20   | 18   | 37   | 17   | 22   | 13   | 22   | 23   | 19   | 14   | 8    | 229  | 998   |               |    |

## RUEGOS Y PREGUNTAS.

No se producen ruegos ni preguntas.

Sin más asuntos que tratar se levanta la sesión siendo las nueve horas y quince minutos.

EL PRESIDENTE,

EL SECRETARIO,

Fdo.: Eva M<sup>a</sup> Picado Valverde

Fdo.: José Andrés Porteros Sánchez

|                               |                                                                                                                                                                                      |        |                     |                                                                                       |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y                                                                                                                                                           | Fecha  | 01/04/2026 14:20:06 |  |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                              |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                    |        |                     |                                                                                       |
| Url de verificación           | https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV7R6S2MD56IWSR263VWD47Q4Y                                                                                        | Página | 17/17               |                                                                                       |