

**COMISIÓN INFORMATIVA DE BIENESTAR SOCIAL**  
**ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL 5 DE JUNIO DE 2026**

En la ciudad de Salamanca, siendo las nueve horas del día 5 de junio de 2026, se reúne de forma presencial en la Sala de Comisiones, en Sesión Ordinaria, la Comisión Informativa de Bienestar Social.

Esta Comisión se constituyó válidamente con la asistencia de los siguientes Diputados integrantes:

**- Presidente:**

D<sup>a</sup> Eva Picado Valverde

**- Vocales Asistentes:**

D. Santiago A. Castañeda Valle

D. José Roque Madruga Martín

D. Marcos Iglesias Caridad

D. Gerardo Marcos García

D. Roberto José Martín Benito

D. David Mingo Pérez

D. Ángel Luis Peralvo Sanchón

D. Juan Carlos Zaballos Martínez

D. Leonardo Bernal García

D. Antonio Cámara López

D. Luis Rodríguez Herrero

D<sup>a</sup> Sara Sánchez Hernández

D<sup>a</sup> Miryam Tobal Vicente

D. Celestino del Teso Rodríguez

**Secretario:**

D. José Andrés Porteros Sánchez

**ASUNTOS**

**1.- LECTURA Y APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA DE LA ÚLTIMA SESIÓN.**

Por unanimidad de los miembros presentes, se aprueba el acta de la sesión del día 29 de mayo de 2026.

|                               |                                                                                                                                                                                                           |        |                     |                                                                                       |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                                                                                                                | Fecha  | 10/06/2026 08:05:13 |  |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |        |                     |                                                                                       |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY</a> | Página | 1/19                |                                                                                       |

## 2.- DACIÓN DE CUENTA DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD Y/O DEPENDENCIA. EJERCICIO 2025.

De conformidad con lo establecido en el art. 32.2 de la Ley 7/85, en redacción dada por la Ley 11/99 de Bases de Régimen Local, se procede a dar cuenta a la Comisión Informativa de Bienestar Social de la atención prestada a través del Programa de Atención a Personas en situación de Discapacidad y/o Dependencia (EPAP).

### MARCO NORMATIVO

- Ley 16/2010 de 20 de diciembre de Servicios Sociales de Castilla y León.
- Ley 39/2006 de 14 de diciembre de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia.
- Decreto 13/1990 de 25 de enero, por el que se regula el Sistema de Acción Social de Castilla y León.
- Ley 8/2021, de 2 de junio, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica.

### INTRODUCCIÓN

La Gerencia de Servicios Sociales, en el año 2009, implantó el **Programa de Atención a Personas en situación de Discapacidad y/o Dependencia** en la Comunidad de Castilla y León, creando, para su ejecución, los **“Equipos de Promoción de la Autonomía Personal” (EPAP)**, que se integraron en la red de Servicios Sociales.

En el año 2009, se llevaron a cabo dos pilotajes que se desarrollaron en las Diputaciones Provinciales de Segovia y de Zamora. En 2010 se puso en marcha en la Diputación Provincial de Salamanca, integrado dentro del Área de Bienestar Social, Igualdad y Juventud.

En agosto de 2021 el Área Bienestar Social valoró la necesidad de reforzar el EPAP por el incremento de la demanda de atención. Tras esta incorporación se consideró una redistribución de zonas para mejorar la calidad de la atención de los usuarios. Por consiguiente, se decidió una distribución de los EPAP en 4 zonas: N1 (Alba de Tormes, Las Villas, Peñaranda, UTS Peñaranda y UTS Santa Marta); S2 (Béjar, Guijuelo, Linares, Rural Sur y Tamames); S3 (Ciudad Rodrigo I y Ciudad Rodrigo II) y N4 (Lumbrerales, Vitigudino, Ledesma, Rural Norte y UTS Villamayor).

Desde esta redistribución en agosto de 2021, se continúa trabajando con cuatro equipos EPAP, pues la demanda de intervención por parte de la red de profesionales es cada vez mayor.

|                               |                                                                                                                                                                                                           |        |                     |                                                                                       |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                                                                                                                | Fecha  | 10/06/2026 08:05:13 |  |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |        |                     |                                                                                       |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY</a> | Página | 2/19                |                                                                                       |

Los EPAP son equipos interdisciplinarios específicos para la intervención con personas con discapacidad y/o dependencia, con problemas de integración social, que normalmente se encuentran aisladas, que residen en su hogar, que presentan dificultades o carencias importantes en la atención de sus necesidades o en su integración social, por diversas causas psicosociales y para los que otros recursos han resultado o son insuficientes, inadecuados o no están disponibles. En algunos casos, atraviesan situaciones de conflictividad familiar o situaciones personales de crisis, y un número significativo de estas personas se encuentran en riesgo de exclusión social.

Los Equipos están formados por psicólogos/os y técnicos/as medios (trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales, educadores sociales) y llevan a cabo su intervención desde un enfoque basado en los siguientes principios:

- **Modelo socio-ecológico de la discapacidad/dependencia:** entiende que la discapacidad o dependencia no es un rasgo invariable de la persona, sino más bien una limitación del funcionamiento humano que ejemplifica la interacción entre la persona y su entorno, centrándose en el papel que los apoyos individualizados pueden desempeñar en la mejora del funcionamiento individual y la calidad de vida.
- **Enfatizan la calidad de vida** centrada en la inclusión social de las personas, la autodeterminación, el desarrollo personal, la inclusión en la comunidad y la prestación de apoyos individuales.
- Entienden la discapacidad y/o dependencia de los usuarios **centrada en la persona**, en el valor humano y los efectos mejorados de los factores del entorno.

Las personas atendidas se benefician de:

- La actuación de profesionales formados en intervención familiar, con gran implicación, organización y transparencia en sus actuaciones que llevan a cabo en el entorno familiar y social de las personas.
- De una metodología de actuación basada en la planificación centrada en la persona, siendo de gran importancia la evaluación de las necesidades de apoyo de la persona y el alineamiento de éstas con la prestación de un sistema de apoyos, tratando que las personas tengan el control de su vida y sean protagonistas de la misma. Para ello, la persona tiene que identificar las metas que quiere alcanzar para mejorar su vida, teniendo gran importancia lo que considere más importante para mejorar su vida. Esta metodología trata de dar poder a las personas para garantizar su autodeterminación. Para ello es relevante la designación de un coordinador/a de caso, que vendrá definido en función de sus necesidades y problemas.
- De una planificación de apoyos individuales, que se estructura en un programa de intervención individualizada que gira en torno a unos resultados deseados a conseguir y el alineamiento de las necesidades de apoyo con la prestación de apoyos individualizados.
- El fin último es mejorar la calidad de vida de la persona, con el objeto de que puedan conseguir su normalización en la comunidad. Esta mejora se consigue cuando se la logra la inclusión social, la autodeterminación, su desarrollo personal, la inclusión en la comunidad y la prestación de apoyos individuales.

|                               |                                                                                                                                                                                                           |        |                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                                                                                                                | Fecha  | 10/06/2026 08:05:13 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |        |                     |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY</a> | Página | 3/19                |



- Tiene como valores fundamentales primando en la actuación de los equipos: la dignidad, la igualdad, la autodeterminación, la no discriminación, la inclusión, la capacitación y el empoderamiento.

#### EQUIPOS DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL DEL ÁREA DE BIENESTAR SOCIAL. DIPUTACIÓN DE SALAMANCA

En 2025, el Programa de Promoción de la Autonomía Personal cuenta con un total de 9 técnicos (4 psicólogas, 4 trabajadoras sociales y 1 terapeuta ocupacional) que, para una mejor organización del trabajo, están territorializados, teniendo asignadas, cada equipo, varias Zonas de Acción Social, como se detalla a continuación:

| EPAP     | PROFESIONALES                                               | ZONAS DE ACCION SOCIAL                               |
|----------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| EPAP N 1 | 1 psicóloga y 1 trabajadora social                          | Alba de Tormes, Las Villas, Peñaranda de Bracamonte. |
| EPAP S2  | 1 psicóloga, 1 trabajadora social y 1 terapeuta ocupacional | Béjar, Guijuelo, Linares, Rural Sur, Tamames.        |
| EPAP S3  | 1 psicóloga y 1 trabajadora social                          | Ciudad Rodrigo I, Ciudad Rodrigo II                  |
| EPAP N4  | 1 psicóloga y 1 trabajadora social                          | Ledesma, Lumbrerales, Rural Norte, Vitigudino        |

Mapa de distribución territorial de los EPAP



|                               |                                                                                                                                                                                                           |        |                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                                                                                                                | Fecha  | 10/06/2026 08:05:13 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |        |                     |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY</a> | Página | 4/19                |



La sede de estos equipos está ubicada en las dependencias centrales del Área de Bienestar Social.

La Gerencia de Servicios Sociales, a través del Acuerdo Marco de Cofinanciación de los Servicios Sociales y prestaciones sociales básicas, financia a las Corporaciones Locales para el desarrollo de este Programa en función del número de equipos que tenga asignados y conforme al número de Zonas de Acción Social.

## FINALIDAD Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA

La **finalidad del programa** es ofrecer atención integral domiciliaria y en el propio entorno a aquellas personas en situación de discapacidad y/o dependencia, con dificultades y necesidad de apoyo psicosocial, de forma que puedan mantenerse en su entorno familiar y comunitario.

Los **objetivos generales** son los siguientes:

- Mejorar la calidad de vida de las personas en situación de discapacidad y/o dependencia.
- Promover la permanencia en el domicilio a través de una atención integral en el entorno habitual o en su defecto, retrasar el mayor tiempo posible la institucionalización.
- Aproximar y reforzar la intervención social en el ámbito domiciliario y comunitario con personas en situación de dependencia y/o discapacidad y sus cuidadores.
- Potenciar la máxima autonomía personal previniendo el deterioro.

Específicamente estos objetivos se concretan en:

- Apoyar la continuidad de cuidados y los procesos de recuperación funcional y social.
- Desarrollar intervenciones en los entornos de convivencia de la persona, tanto familiar como comunitario, que contribuyan a establecer relaciones interpersonales satisfactorias y formas de participación significativas, previniendo o disminuyendo situaciones de conflictividad o de riesgo.
- Prestar apoyo a los cuidadores y familiares en el afrontamiento y manejo de la situación de dependencia y/o discapacidad, en la prevención de la sobrecarga física y emocional, así como en situaciones de crisis.
- Promover un proceso de integración comunitaria, mediante el apoyo y acompañamiento cercano y flexible que permita su acceso a los recursos generales y específicos de carácter social, sanitario, formativo, ocupacional, de empleo protegido y de ocio.
- Asegurar su acceso a recursos básicos y especializados para la discapacidad y la dependencia.
- Proporcionar el apoyo necesario al cuidador, para garantizar una atención adecuada a las personas con discapacidad y/o dependencia y a sí mismo.

|                               |                                                                                                                                                                                                           |        |                     |                                                                                       |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                                                                                                                | Fecha  | 10/06/2026 08:05:13 |  |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |        |                     |                                                                                       |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY</a> | Página | 5/19                |                                                                                       |

- Impulsar la creación de grupos y redes sociales de apoyo de personas con discapacidad/dependencia y/o familiares.
- Que las personas con discapacidad y/o dependencia tomen conciencia de sus capacidades.

## DESTINATARIOS

Los **destinatarios** de las intervenciones son personas en situación de discapacidad y/o dependencia y sus cuidadores, que reúnan los criterios que se resumen en el cuadro que se detalla a continuación:

|                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personas mayores de edad en situación de discapacidad y/o dependencia.                         |
| Viven en un hogar familiar.                                                                    |
| Que presenten dificultades o carencias importantes en sus necesidades o su integración social. |
| Debido a causas psicosociales.                                                                 |
| Y para las que otros recursos se consideran insuficientes, inadecuados o no están disponibles. |
| O necesiten apoyo en las transiciones cuando concluye la intervención en otro dispositivo.     |

## GESTIÓN REALIZADA POR LOS EQUIPOS DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL (EPAP) EN EL AÑO 2025.

### 1. ACCESO AL PROGRAMA

En el año 2025, en la provincia de Salamanca se derivaron **92 personas** al EPAP a través de los servicios sociales de base, Centros de Acción Social (CEAS) y Unidades de Trabajo Social (UTS).

|                               |                                                                                                                                                                                                           |        |                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                                                                                                                | Fecha  | 10/06/2026 08:05:13 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |        |                     |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY</a> | Página | 6/19                |



*Personas derivadas según equipo de referencia*

| Zonas        | Número    |
|--------------|-----------|
| EPAP 1       | 36        |
| EPAP 2       | 23        |
| EPAP 3       | 18        |
| EPAP 4       | 15        |
| <b>TOTAL</b> | <b>92</b> |

En el periodo 2022-2025, se han derivado a los EPAP a 366 personas, admitiéndose para intervención a 438 y 374 han sido bajas. La diferencia de número entre derivaciones y altas radica en que hay personas con las que se cierra intervención, pero que tienen que ser alta posteriormente. El promedio de personas atendidas en cada ejercicio se sitúa en 200 y la lista de espera presenta una tendencia ascendente en el periodo evolucionando de 32 personas en el año 2024 a las 38 en el año 2025.

*Evolución de la atención del EPAP periodo 2022-2025*

| Año          | Derivaciones | Altas      | Bajas      | Personas atendidas | Lista de espera |
|--------------|--------------|------------|------------|--------------------|-----------------|
| 2022         | 93           | 109        | 70         | 179                | 32              |
| 2023         | 87           | 122        | 75         | 197                | 33              |
| 2024         | 94           | 94         | 126        | 219                | 32              |
| 2025         | 92           | 113        | 103        | 205                | 38              |
| <b>TOTAL</b> | <b>366</b>   | <b>438</b> | <b>374</b> | <b>800</b>         | <b>135</b>      |

Según nos indica la tabla anterior, durante el año 2025 se ha producido un ligero descenso en el número de personas atendidas. Se cierra el año 2025 con 38 casos en lista de espera.

## 2. INTERVENCIÓN DIRECTA

Una vez que se ha realizado la derivación, la Comisión de Valoración, que está formada por los y las profesionales de los distintos equipos y la Jefa de Sección de Atención a Familias e Infancia, proceden a la revisión del cumplimiento de los criterios de acceso al Programa. En el año 2025 se han realizado **12 Comisiones de Valoración**, la comisión se reúne con una periodicidad mensual.

Cuando el Equipo no puede atender de forma inmediata todos los casos derivados, el Programa prevé la configuración de una "lista de espera", priorizándose las intervenciones de acuerdo a los siguientes criterios:

|                               |                                                                                                                                                                                                           |        |                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                                                                                                                | Fecha  | 10/06/2026 08:05:13 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |        |                     |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY</a> | Página | 7/19                |



*Criterios de priorización de las intervenciones.*

|   |                                          |
|---|------------------------------------------|
| ✓ | Gravedad de las carencias de atención.   |
| ✓ | Gravedad de la problemática psicosocial. |
| ✓ | Situaciones de crisis.                   |
| ✓ | Grado de Dependencia.                    |

La intervención se realiza en el domicilio, iniciándose con un período de observación, caracterizado por los siguientes objetivos:

- Conseguir la implicación de la persona en el proceso de intervención a fin de lograr la consecución de objetivos posteriores.
- Valorar la situación personal, socio-familiar y del entorno.
- Detectar necesidades manifestadas espontáneamente por la persona y su propia percepción sobre su calidad de vida.
- Detectar necesidades percibidas por los y las profesionales del EPAP correspondiente y no manifestadas por la persona, la familia o por otros/as profesionales.
- Realizar una valoración específica, así como un plan de intervención individual, determinando áreas de intervención, estableciendo cuales son las prioridades en la atención.



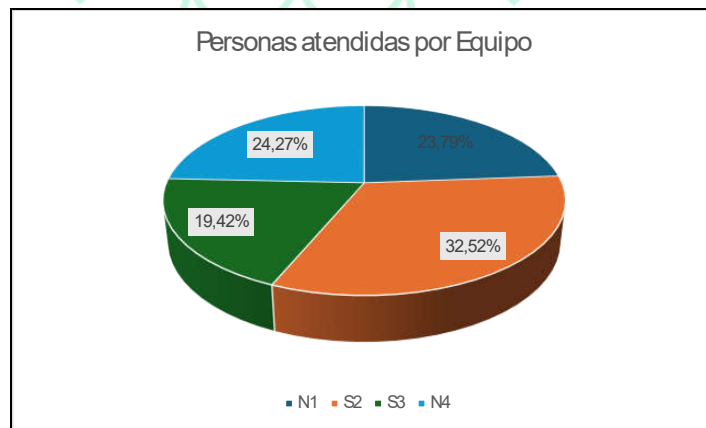
En el ejercicio 2025 se han atendido a **206 personas**; 13 menos que en el ejercicio 2024, cuando se atendieron un total de 219, lo que representa una minoración del 5,93%. La distribución, en función del EPAP de zona que intervino, y de la zona de acción social de residencia de la persona, se refleja en los gráficos siguientes:

|                               |                                                                                                                                                                                                           |  |        |                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                                                                                                                |  | Fecha  | 10/06/2026 08:05:13 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |  |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |  |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |  |        |                     |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY</a> |  | Página | 8/19                |



*Distribución de usuarios atendidos por zonas*

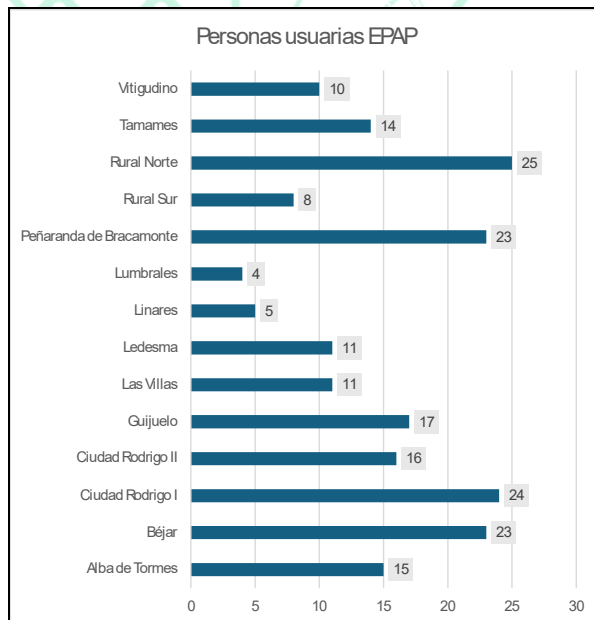
| Zonas | Número de usuarios |
|-------|--------------------|
| N1    | 49                 |
| S2    | 67                 |
| S3    | 40                 |
| N4    | 50                 |



En **diciembre de 2025** se continuaba interviniendo con **103 personas** situándose la **ratio de atención usuarios/profesional en 10,22** a finales de año.

La distribución de personas atendidas en función de CEAS/UTS:

*Distribución de usuarios atendidos por los EPAP en función de CEAS/UTS.*



|                               |                                                                                                                                                                                                           |        |                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                                                                                                                | Fecha  | 10/06/2026 08:05:13 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |        |                     |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY</a> | Página | 9/19                |



El mayor volumen de personas atendidas corresponde a las ZAS de Rural Norte (25). En promedio, han sido atendidas 15 personas por ZAS.

### 3. FINALIZACIÓN Y CIERRE DE LA INTERVENCIÓN

Una vez finalizado el proceso de intervención, tiene lugar un período de seguimiento, que puede alcanzar hasta seis meses en los que se trabajaría el desenganche y conexión o derivación con otros recursos. En ese periodo las visitas domiciliarias disminuyen en periodicidad mientras se consolidan los objetivos establecidos. Una vez finalizado el período de seguimiento se produce el cierre de la intervención.

En el ejercicio 2025, **han causado baja 103 personas**. Como se observa en el siguiente cuadro, en el 68,93% de los casos que causaron baja en el programa se consiguieron los objetivos propuestos en el Plan Individualizado de Intervención, total (59,22%) o parcialmente suficientes (9,71%); en el 4,85% de los casos, los objetivos parciales fueron insuficientes, y en el 26,21% no se superó el periodo de intervención, no fue posible la intervención o no se pudieron conseguir los objetivos.

*Número de bajas en función del motivo de la baja.*

| Motivo de baja                                    | Número de Personas | %              |
|---------------------------------------------------|--------------------|----------------|
| Objetivos alcanzados                              | 61                 | 59,22%         |
| Objetivos parciales suficientes                   | 10                 | 9,71%          |
| Objetivos parciales insuficientes                 | 5                  | 4,85%          |
| Objetivos no alcanzados                           | 12                 | 11,65%         |
| No aplicable (no ha sido posible la intervención) | 15                 | 14,56%         |
| <b>TOTAL</b>                                      | <b>103</b>         | <b>100,00%</b> |

El Programa prevé la elaboración de un **Plan Alternativo**, tras la baja, en los casos que considere necesario, a fin de mantener los objetivos conseguidos, la prevención de recaídas, el seguimiento de situaciones en las que el logro de los objetivos no ha sido significativo, o la derivación a otros recursos comunitarios. Con respecto a los planes alternativos, en el **en el 64,08% se propone seguimiento por los/as profesionales de CEAS, el 18,45% han sido derivadas a otros recursos**.

*Plan alternativo para las personas que han causado baja*

| Plan alternativo            | Número de Personas | %              |
|-----------------------------|--------------------|----------------|
| Seguimiento desde CEAS      | 66                 | 64,08%         |
| Internamiento               | 1                  | 0,97%          |
| No es necesario             | 7                  | 6,80%          |
| No hay plan alternativo     | 10                 | 9,71%          |
| Derivación a otros recursos | 19                 | 18,45%         |
| <b>TOTAL</b>                | <b>103</b>         | <b>100,00%</b> |

|                               |                                                                                                                                                                                      |        |                     |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                                                                                           | Fecha  | 10/06/2026 08:05:13 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                              |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                    |        |                     |
| Url de verificación           | https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                        | Página | 10/19               |

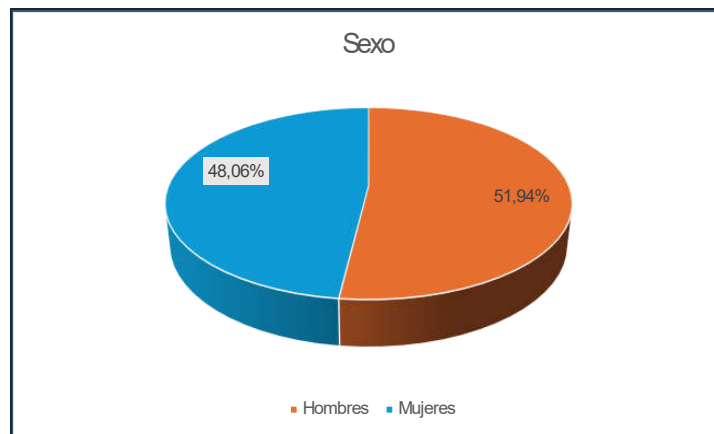


## PERFIL DE LAS PERSONAS DERIVADAS AL PROGRAMA

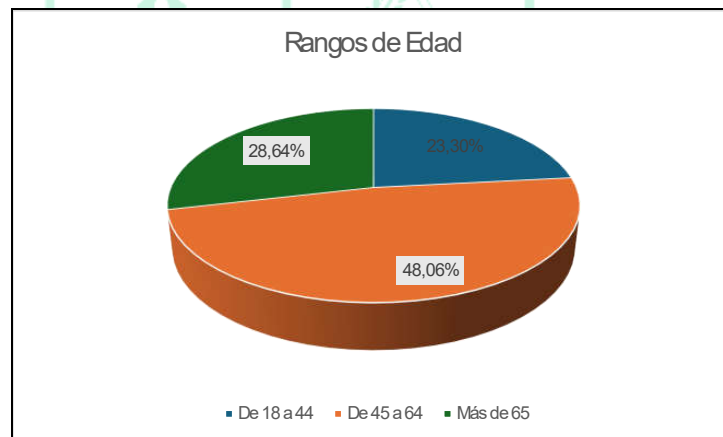
El perfil de las personas atendidas en el Programa durante el año 2025, así como la problemática psicosocial y el tipo de intervención realizada, se detalla a continuación.

Este ejercicio al igual que en el anterior el porcentaje de mujeres (48,06%) es ligeramente inferior al de los varones (51,94%), con una edad media de 56,48 años, en un rango de entre 18 y 94 años. El 48,06% de las personas atendidas se sitúa en el tramo de edad de 45 a 64 años.

*Personas atendidas: Distribución en función del sexo*



*Personas atendidas: Distribución en función del tramo de edad*



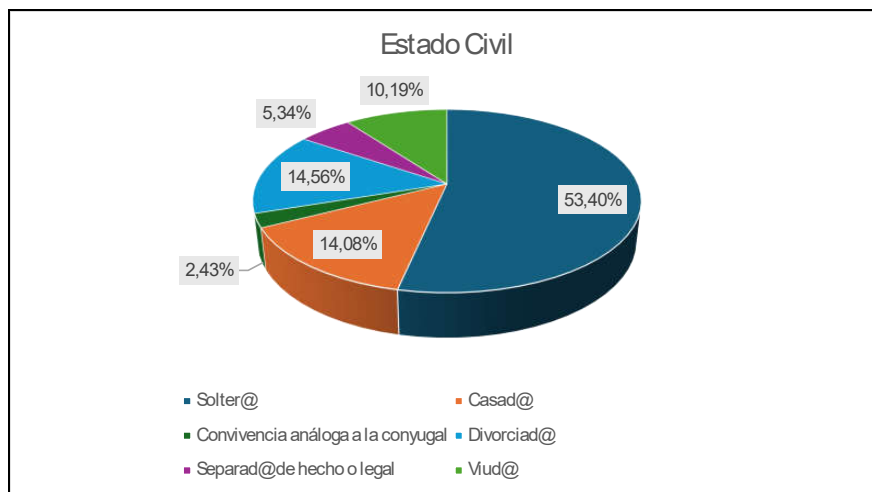
La mayoría de las personas atendidas se encuentra en el tramo de edad de 45 a 64 años, que corresponde a un 48,06 %.

En cuanto al estado civil, el mayor volumen de personas se corresponde con personas **solteras 53,40 %**.

|                               |                                                                                                                                                                                                           |        |                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                                                                                                                | Fecha  | 10/06/2026 08:05:13 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |        |                     |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY</a> | Página | 11/19               |



*Distribución de las personas atendidas en función del estado civil*



Un número importante de las **personas que atendemos viven solas 79**, lo que equivale al **38,34%** de las personas atendidas. La soledad es un problema añadido cuando supone un sufrimiento para las personas y limita su derecho de participación en la sociedad, teniendo consecuencias negativas para la salud y el bienestar, repercutiendo en consecuencias sociales y económicas muy importantes.

Cuando analizamos el **nivel educativo**, obtenemos que, el 59,22% son personas que han obtenido el certificado de estudios primarios o certificado escolar, el 14,08% saben leer y escribir, pero carecen de estudios; siendo estos dos grupos los que presentan una mayor frecuencia.

*Personas atendidas: Distribución en función del nivel educativo*

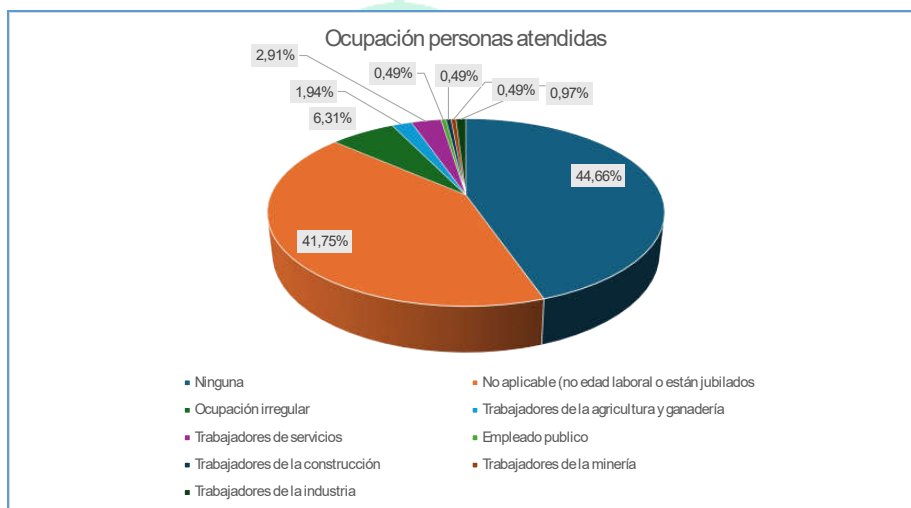
| NIVEL DE ESTUDIOS                                           | TOTAL      | %              |
|-------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Adulto aprendiendo a leer y escribir                        | 1          | 0,49%          |
| Adulto cursando graduado escolar o asimilados               | 1          | 0,49%          |
| Sabe leer y escribir (sin estudios)                         | 29         | 14,08%         |
| Analfabeto                                                  | 6          | 2,91%          |
| Con Bachillerato o COU                                      | 13         | 6,31%          |
| Con certificado de estudios primarios o certificado escolar | 122        | 59,22%         |
| Con estudios universitarios de grado medio                  | 10         | 4,85%          |
| Con estudios universitarios de grado superior               | 6          | 2,91%          |
| Con FP de grado medio o equivalente                         | 11         | 5,34%          |
| Con FP de grado superior o equivalente                      | 1          | 0,49%          |
| Cursando educación especial                                 | 1          | 0,49%          |
| Cursando enseñanza obligatoria                              | 1          | 0,49%          |
| Cursando F. P. de grado medio equivalente                   | 1          | 0,49%          |
| Enseñanza obligatoria terminada                             | 3          | 1,46%          |
| <b>TOTAL</b>                                                | <b>206</b> | <b>100,00%</b> |

|                               |                                                                                                                                                                                      |        |                     |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                                                                                           | Fecha  | 10/06/2026 08:05:13 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                              |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                    |        |                     |
| Url de verificación           | https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                        | Página | 12/19               |



La mayoría de las personas carecen de ocupación 44,66% y al 41,75% no le es aplicable, ya que no están en edad laboral o están jubilados.

*Personas atendidas en función de su ocupación*



En cuanto a las variables de discapacidad y dependencia, el 60,68% de las personas atendidas tienen **resolución del grado de discapacidad** o está en trámites (125). El 39,32% no lo han solicitado o no son susceptibles de este reconocimiento.

*Distribución de usuarios en función del tipo de discapacidad.*

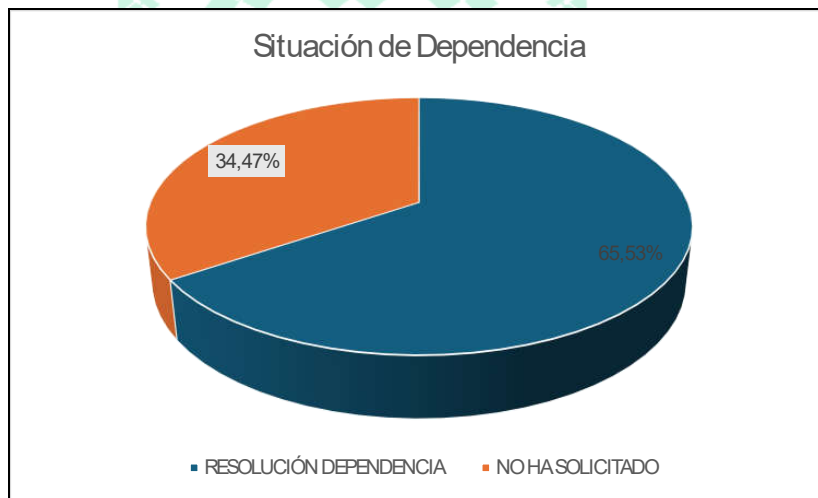
| TIPO DE DISCAPACIDAD                      | Nº         | %              |                |
|-------------------------------------------|------------|----------------|----------------|
| FISICA                                    | 16         | 7,77%          | 60,68%         |
| FISICA - INTELECTUAL                      | 4          | 1,94%          |                |
| FISICA - MENTAL                           | 26         | 12,62%         |                |
| FISICA - MENTAL - INTELECTUAL             | 3          | 1,46%          |                |
| FISICA - MENTAL - SENSORIAL               | 4          | 1,94%          |                |
| FISICA - MENTAL - SENSORIAL - INTELECTUAL | 1          | 0,49%          |                |
| FISICA - SENSORIAL                        | 1          | 0,49%          |                |
| INTELECTUAL                               | 4          | 1,94%          |                |
| MENTAL                                    | 58         | 28,16%         |                |
| MENTAL - SENSORIAL                        | 2          | 0,97%          |                |
| MENTAL - INTELECTUAL                      | 2          | 0,97%          | 39,32%         |
| SENSORIAL                                 | 3          | 1,46%          |                |
| SENSORIAL - INTELECTUAL                   | 1          | 0,49%          |                |
| NINGUNA                                   | 81         | 39,32%         |                |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>206</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |

|                               |                                                                                                                                                                                                             |        |                     |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV76VWHTZQUP2VJWCWYQADZCTLY                                                                                                                                                                                 | Fecha  | 10/06/2026 08:05:13 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                        |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                     |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                           |        |                     |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJWCWYQADZCTLY">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJWCWYQADZCTLY</a> | Página | 13/19               |



Si tenemos en cuenta la **situación de dependencia**, el **65,5%** tienen resolución de dependencia o está en trámite (135) y el **34,5%** no ha solicitado reconocimiento de dependencia (71). De las personas con reconocimiento de dependencia en el **53,7%** de los casos tras intervención del EPAP (59) han solicitado o revisado su situación de dependencia.

*Personas atendidas situación de dependencia.*



Se debe destacar que el **72,8%** de las personas atendidas **presentan enfermedad mental grave y prolongada** diagnosticada por los Equipos de Salud Mental (150).

En ocasiones, algunas personas están inmersas en un proceso mediante el cual se plantean **medidas de apoyo a las personas con discapacidad para el ejercicio de su capacidad jurídica** (Ley 8/2001, de 2 de junio, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica). Como consecuencia, **35** personas atendidas tienen nombramiento de curador representativo o está en trámites para dilucidar el tipo de medida de apoyo. El nombramiento de curador lo determina un juez y la tendencia era que fuera preferentemente un familiar de la persona con discapacidad. En los casos en los que los familiares no son adecuados para ejercer los apoyos se nombra una fundación pública. En Castilla y León, (FASTCYL) o privada, dependiendo de las necesidades y edad de las personas (FUNDAMAY, para personas mayores, FECLEM, para personas con enfermedad mental o FUTUDIS, para personas con discapacidad).

En consecuencia, podríamos decir que, el perfil general de persona atendida en el Programa, es similar al de años anteriores:

|                               |                                                                                                                                                                                      |        |                     |                                                                                       |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                                                                                           | Fecha  | 10/06/2026 08:05:13 |  |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                              |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                    |        |                     |                                                                                       |
| Url de verificación           | https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                        | Página | 14/19               |                                                                                       |

*“Persona con una edad media de 55 años, soltero/a, que carece de estudios (sabe leer y escribir), y de ocupación, con reconocimiento de discapacidad de tipo psíquico, y que presenta una patología crónica (enfermedad mental grave y prolongada) asociada a otros factores, como desorganización en actividades básicas e instrumentales de vida diaria, ausencia de conciencia de problema, conflictividad familiar...”*

#### 4. OTRAS ACTUACIONES

Además de intervención directa con el usuario, su familia y/o cuidadores, los profesionales de los EPAP realizan actuaciones de valoración, tanto en casos que intervienen como en casos que no. Específicamente, en los casos que no intervienen, se realizan asesoramientos y orientaciones tanto a profesionales de la red social o sanitaria como de otras entidades o unidades administrativas.

##### 4.1. VALORACIÓN, ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN

El trabajo del EPAP requiere la entrega mensual de los Informes de “Seguimiento de las Actuaciones”, con los datos referentes a los usuarios con los que se está interviniendo en los equipos. Dichos datos, se remiten a la Gerencia de Servicios Sociales. Además, el trabajo del EPAP exige la elaboración de informes de diversa índole, concretamente en 2025 se han realizado 378 informes y valoraciones especializadas en casos que se interviene y 218 en casos en los que el EPAP no interviene.

Entre las funciones a desarrollar por los EPAP también se encuentra la de **Asesoramiento**:

- o A las personas usuarias.
- o A las profesionales de CEAS.
- o A integrantes del Equipo Mixto de valoración de dependencia.
- o A profesionales de otros servicios relacionados con discapacidad o dependencia.
- o A personas cuidadoras.

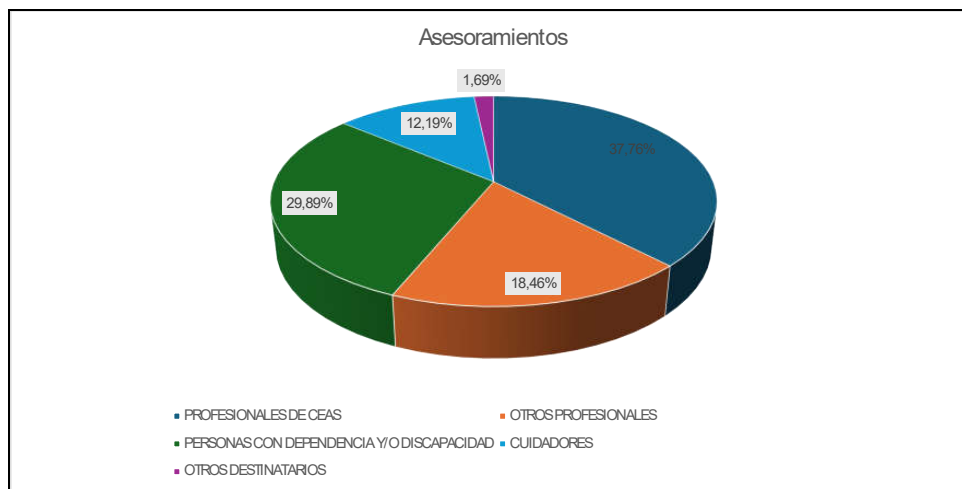
En el ejercicio 2025 se han realizado **1.181 asesoramientos, número similar a los realizados en el año anterior (1.115).**

Se asesora principalmente a las propias personas usuarias, a profesionales del CEAS, a personas cuidadoras y una minoría a otros profesionales (entre los que se encuentran profesionales de programas de servicios sociales, de la red sanitaria, de entidades privadas sin ánimo de lucro, profesionales de otro tipo de administración pública, a otros profesionales de fundaciones, etc.).

|                               |                                                                                                                                                                                      |        |                     |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                                                                                           | Fecha  | 10/06/2026 08:05:13 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                              |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                    |        |                     |
| Url de verificación           | https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                        | Página | 15/19               |



### Asesoramientos en función de la persona destinataria



En cuanto al contenido del asesoramiento en la mayoría de los casos se trata de características de la discapacidad y/o dependencia o de recursos específicos.

De estos asesoramientos, 24 han sido dirigidos a un colectivo grupal con discapacidad y/o dependencia. Se trata de un proyecto del CEAS de Ledesma en colaboración con el equipo, que a lo largo de 2025 dio continuidad al proyecto grupal iniciado en 2024 como experiencia piloto, bajo la denominación “Cuidados Psicosociales”, introduciendo algunos reajustes organizativos y de contenidos para favorecer su consolidación y alcance.

Los destinatarios de los asesoramientos son: principalmente a los propios usuarios, a CEAS, cuidadores y una minoría a otros profesionales (entre los que se encuentran a otros programas de servicios sociales, o profesionales de la red sanitaria, de entidades privadas sin ánimo de lucro, profesionales de otro tipo de administración pública, a otros profesionales de fundaciones, etc.).

### Asesoramiento en función del destinatario

| DESTINATARIOS DE LA ASESORAMIENTO         |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| PROFESIONALES DE CEAS                     | 446         |
| PROFESIONALES DE EQUIPOS MIXTO            |             |
| OTROS PROFESIONALES                       | 218         |
| PERSONAS CON DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD | 353         |
| CUIDADORES                                | 144         |
| OTROS DESTINATARIOS                       | 20          |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>1181</b> |

|                               |                                                                                                                                                                                                           |        |                     |                                                                                       |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                                                                                                                | Fecha  | 10/06/2026 08:05:13 |  |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |        |                     |                                                                                       |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |        |                     |                                                                                       |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY</a> | Página | 16/19               |                                                                                       |

En cuanto al contenido la mayoría de ellos versan en asesoramientos dirigidos a recursos específicos o características de la discapacidad/dependencia.

*Contenido del asesoramiento*

| CONTENIDO DEL ASESORAMIENTO                        |             |
|----------------------------------------------------|-------------|
| CARACTERÍSTICAS DE LA DISCAPACIDAD Y/O DEPENDENCIA | 399         |
| RECURSOS ESPECÍFICOS                               | 361         |
| AYUDAS TÉCNICAS                                    | 41          |
| OTROS ASESORAMIENTOS                               | 380         |
| <b>TOTAL</b>                                       | <b>1181</b> |

## 5. PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA DE LOS EQUIPOS DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL

El plan de comunicación de los Equipos de Promoción de la Autonomía Personal tiene como objetivos:

- Dar a conocer la actividad de los EPAP y los criterios generales de intervención.
- Aclaración de las funciones de los EPAP
- Explicación del perfil de los destinatarios con los que intervienen los EPAP, y el carácter social de la intervención.
- Evitar solapamientos de actuación.
- Aclarar la vía de derivación al programa.
- En el caso de llevarse a cabo actuaciones de varios profesionales, aclarar competencias y compromisos de actuación de cada uno.
- Revisión de documentación técnica.

Durante el año 2025 los EPAP han promovido y participado en **27 reuniones** de coordinación interna y externa con el fin de poner en conocimiento el plan de actuación.

|                               |                                                                                                                                                                                                           |        |                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                                                                                                                | Fecha  | 10/06/2026 08:05:13 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |        |                     |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY</a> | Página | 17/19               |



Las actuaciones: Plan de comunicación interna y externa.

| REUNIONES DE COORDINACIÓN DEL EPAP                                     | Nº DE REUNIONES<br>REALIZADAS POR EL<br>EPAP |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>REUNIONES DE COORDINACIÓN INTERNA</b>                               |                                              |
| ORGANIZACIÓN INTERNA DEL EPAP                                          | 3                                            |
| CON EL RESPONSABLE DEL PROGRAMA EPAP DE LA ENTIDAD LOCAL               | 3                                            |
| CON CEAS AL OBJETO DE COORDINACIÓN DE ACTUACIONES                      | 1                                            |
| CON EQUIPO/S ESPECÍFICO/S DE INTERVENCIÓN FAMILIAR DE LA ENTIDAD LOCAL |                                              |
| CON EQUIPO/S ESPECÍFICO/S DE INCLUSIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD LOCAL      |                                              |
| <b>REUNIONES DE COORDINACIÓN EXTERNA</b>                               |                                              |
| GERENCIA TERRITORIAL DE SERVICIOS SOCIALES                             |                                              |
| EQUIPOS DE ATENCIÓN PRIMARIA (SACYL)                                   | 6                                            |
| EQUIPOS DE SALUD MENTAL                                                |                                              |
| EQUIPOS DE COORDINACIÓN DE BASE                                        |                                              |
| ASOCIACIONES DE AFECTADOS                                              |                                              |
| ENTIDADES TUTELARES                                                    |                                              |
| PIRI                                                                   |                                              |
| OTRAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS                                         | 14                                           |
| <b>TOTAL</b>                                                           | <b>27</b>                                    |

## 6. ACTUACIONES DE FORMACIÓN

Tanto la Gerencia de Servicios Sociales como Fundación INTRAS, se preocupan por la formación de empleados, así dan la posibilidad a los trabajadores de nuevas herramientas y conocimientos para desempeñar su trabajo. Durante el año 2025 se han realizado cursos formación de manera presencial y online, en total se han realizado 13 cursos o jornadas formativas.

La Comisión queda enterada.

|                               |                                                                                                                                                                                                           |        |                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                                                                                                                | Fecha  | 10/06/2026 08:05:13 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |        |                     |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY</a> | Página | 18/19               |



## RUEGOS Y PREGUNTAS.

D. Antonio Cámara López, en representación del Grupo Socialista, solicita información sobre la situación de efectivos profesionales en el CEAS de Béjar.

D<sup>a</sup>. Eva Picado Valverde, como presidente de la Comisión, indica que probablemente la situación de las bolsas de disponibilidad de efectivos en distintas categorías profesionales y los procedimientos de selección y provisión, que provocan movilidad entre distintas Administraciones Públicas, son la causa de la inestabilidad y cambios de efectivos.

D. Antonio Cámara López apunta el incremento de la población de riesgo.

D<sup>a</sup>. Eva Picado Valverde añade la necesidad de tramitar aproximadamente quinientos expedientes de regularización.

D. Antonio Cámara López solicita que se informe de la previsión en la cobertura de plazas.

D<sup>a</sup>. Eva Picado Valverde indica que se recabaran los datos oportunos y se informará a la Comisión.

Sin más asuntos que tratar se levanta la sesión siendo las nueve horas y diez minutos.

EL PRESIDENTE,

EL SECRETARIO,

Fdo.: Eva M<sup>a</sup> Picado Valverde

Fdo.: José Andrés Porteros Sánchez

|                               |                                                                                                                                                                                                           |        |                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
| Código Seguro de Verificación | IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY                                                                                                                                                                                | Fecha  | 10/06/2026 08:05:13 |
| Normativa                     | Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza                      |        |                     |
| Firmante                      | EVA MARIA PICADO VALVERDE (Diputada Delegada Area Bienestar Social Igualdad y Juventud)                                                                                                                   |        |                     |
| Firmante                      | Jose Andres Porteros Sanchez (Director Area 5 Area de Bienestar Social. 510 Direccion de Area Diputación Provincial de Salamanca)                                                                         |        |                     |
| Url de verificación           | <a href="https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY">https://sede.diputaciondesalamanca.gob.es/moad/verifirma-moad/code/IV76VWHTZQUP2VJCWYQADZCTLY</a> | Página | 19/19               |

